

معوقات التّعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19)
من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة

**Obstacles to Distance Education In Light Of the Coronavirus
(COVID-19) Pandemic from the Viewpoint of Teachers and
Parents of Students in Al-Jizah District Schools**

إعداد

محمد فتحي عبدالفتاح مصطفى

إشراف

الأستاذ الدكتور محمد محمود الحيلة

قدّمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم

قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا تعليم

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

آب، 2021

تفويض

أنا محمد فتحي عبدالفتاح مصطفى، أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكاتب أو المنظمات أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: محمد فتحي عبدالفتاح مصطفى.

التاريخ: 2021 / 08 / 25.



التوقيع:

قرار لجنة المناقشة




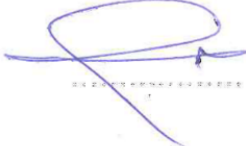
نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: معوقات التّعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19)

من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس نواء الجيزة.

للباحث: محمد فتحي عبدالفتاح مصطفى.

وأجيزت بتاريخ: 2021 / 08 / 25.

أعضاء لجنة المناقشة:

| التوقيع | جهة العمل | الصفة | الاسم |
|---|--------------------|-------------------------------|-------------------------|
|  | جامعة الشرق الأوسط | عضواً من داخل الجامعة ورئيساً | د. محمد حبيب السمكري |
|  | جامعة الشرق الأوسط | مشرفاً | أ. د. محمد محمود الحيلة |
|  | جامعة الشرق الأوسط | عضواً من داخل الجامعة | د. فادي عبدالرحيم عودة |
|  | الجامعة الأردنية | عضواً من خارج الجامعة | أ. د. مهند أنور الشبول |

شكر وتقدير

﴿ ... يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴾ ﴿١١﴾

[سورة المجادلة، ﴿١١﴾]

الحمد لله رب العالمين، وصلى الله وسلم على المبعوث رحمة للعالمين، وعلى آله وأصحابه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وسلم تسليماً كثيراً أمّا بعد:

لا يسعني في هذه اللحظات إلا أن أتقدم بجزيل الشكر إلى جامعة الشرق الأوسط ممثلة برئيسها وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، التي كانت منهل علم أستزيد منه. كما وأتقدم بجزيل الشكر وجميل العرفان إلى مشرفي القدير الأستاذ الدكتور محمد الحيلة، الذي قدّم لي بكل احترام كل ما أحتاجه لإنجاز هذا البحث العلمي دون أن يتوانى لحظة.

ولا يسعني إلا أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى كل من كان له الفضل الكبير في وصولي إلى هذه المرحلة بعد توفيق الله عزّ وجل.

وأخيراً أدعو الله سبحانه أن يوفقي لما يحب ويرضى وأن يلهمني السداد والصواب.

الباحث: محمد فتحي مصطفى

الإهداء

أهدي عملي هذا إلى روح أبي الذي لم يبخل عليّ يوماً بشيء

إلى أمي التي زوّدتني بالحنان والمحبة

أقول لهما: أنتما وهبتموني الحياة والأمل والنشأة على شغف الاطلاع والمعرفة

أهدي عملي هذا لإخوتي ... سندي الذين وقّروا لي كل سبل الراحة وتذليل كل

الصعاب التي كنت أواجهها في مرحلة الدراسة.

فهرس المحتويات

| الموضوع | الصفحة |
|-------------------------------|--------|
| العنوان..... | أ..... |
| تفويض..... | ب..... |
| قرار لجنة المناقشة..... | ج..... |
| شكر وتقدير..... | د..... |
| الإهداء..... | ه..... |
| فهرس المحتويات..... | و..... |
| قائمة الجداول..... | ح..... |
| قائمة الملحقات..... | ط..... |
| الملخص باللغة العربية..... | ي..... |
| الملخص باللغة الإنجليزية..... | ك..... |

الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها

| | |
|-----------------------------|--------|
| المقدمة..... | 1..... |
| مشكلة الدراسة وأسئلتها..... | 3..... |
| أهداف الدراسة..... | 5..... |
| أهمية الدراسة..... | 5..... |
| حدود الدراسة..... | 6..... |
| محددات الدراسة..... | 6..... |
| مصطلحات الدراسة..... | 6..... |

الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة

| | |
|---|---------|
| أولاً: الأدب النظري..... | 8..... |
| ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة..... | 21..... |
| ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة..... | 27..... |

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

| | |
|---------------------|---------|
| منهجية الدراسة..... | 30..... |
| مجتمع الدراسة..... | 30..... |
| عينة الدراسة..... | 30..... |

| | |
|----|---------------------------|
| 31 | أدوات الدراسة |
| 32 | صدق الإستبانة |
| 39 | ثبات الأداة |
| 40 | إجراءات الدراسة |
| 41 | المعالجات الإحصائية |

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

| | |
|----|---------------------|
| 42 | نتائج الدراسة |
|----|---------------------|

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

| | |
|----|----------------------|
| 57 | مناقشة النتائج |
| 65 | التوصيات |

قائمة المراجع

| | |
|----|---|
| 66 | أولاً: المراجع باللغة العربية |
| 68 | ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية |
| 73 | الملحقات |

قائمة الجداول

| رقم الفصل - رقم الجدول | محتوى الجدول | الصفحة |
|---------------------------|---|--------|
| 1 - 3 | توزيع عينة الدراسة. | 31 |
| 2 - 3 | أوزان الإستبانة. | 32 |
| 3 - 3 | قيم معاملات الارتباط بين فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة. | 33 |
| 4 - 3 | قيم معاملات الارتباط بين فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالمعلم. | 35 |
| 5 - 3 | قيم معاملات الارتباط بين فقرات مجال المعوقات المتعلقة بأولياء الأمور. | 37 |
| 6 - 3 | حساب معاملات الارتباط بين مجالات أداة الدراسة. | 39 |
| 7 - 3 | قيم معاملات ثبات أداة الدراسة المتعلقة باستبانة أولياء الأمور. | 40 |
| 8 - 4 | معياري تقييم الفقرات. | 42 |
| 9 - 4 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة | 42 |
| 10 - 4 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية. | 43 |
| 11 - 4 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بالطلبة من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية. | 45 |
| 12 - 4 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بالمعلم من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية. | 47 |
| 13 - 4 | معياري تقييم الفقرات. | 49 |
| 14 - 4 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة. | 49 |
| 15 - 4 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية | 51 |
| 16 - 4 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بالطلبة من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية. | 52 |
| 17 - 4 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بالمعلم من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية. | 54 |

قائمة الملحقات

| الصفحة | المحتوى | الرقم |
|--------|------------------------------|-------|
| 73 | الإستبانة بصورتها الأولية | 1 |
| 78 | قائمة بأسماء السادة المحكمين | 2 |
| 79 | الإستبانة بصورتها النهائية | 3 |
| 84 | كتاب تسهيل المهمة | 4 |

معوقات التّعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة

إعداد:

محمد فتحي مصطفى

إشراف:

الأستاذ الدكتور محمد محمود الحيلة

الملخص

هدفت الدراسة التعرف على أهم معوقات التّعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة، ولتحقيق الهدف من هذه الدراسة تمّ تطوير أداة الإستبانة والتي تكونت من (42) فقرة، وقام الباحث بالتأكد من صدق وثبات الاستبانة، وتكوّنت عينة الدراسة من (141) معلماً ومعلّمة و(143) ولي أمر من أمور طلبة مدارس لواء الجيزة التابعة لوزارة التربية والتعليم، وتوصّلت نتائج الدراسة إلى أنّ معوقات التّعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة ومن وجهة نظر أولياء الأمور في لواء الجيزة جاءت مرتفعة. وأوصى الباحث بعدد من التوصيات كان أهمها هو ضرورة إطلاع المسؤولين في وزارة التربية والتعليم بنتائج هذه الدراسة من أجل إفادة معلمي المدارس والتواصل مع أولياء الأمور، وتطوير برامج تدريبية وورشات عمل مشتركة لكل من أولياء الأمور ومعلميها وذلك لتطوير مهاراتهم التكنولوجية وتنمية معارفهم حول ماهية التّعليم عن بُعد وآلية تطبيق التّعليم عن بُعد والتغلب على المعوقات في العملية التربوية التعليمية، وتطوير المنصات التعليمية الإلكترونية للتغلب على المشكلات والمعوقات التي تواجه الطلبة.

الكلمات المفتاحية: التّعليم عن بُعد، جائحة كورونا، معوقات التّعليم عن بعد، لواء الجيزة.

**Obstacles to Distance Education in Light of the Coronavirus (COVID-19)
Pandemic from the Viewpoint of Teachers and Parents of Students
in Al-Jizah District Schools**

Prepared by: Muhammad Fathi Mustafa

Supervised by: Prof. Muhammad Al Heeleh

Abstract

This study aimed to identify the most important obstacles to distance education in light of the Corona pandemic (COVID-19) from the point of view of teachers and parents of students in Al - Jiza District schools. The validity and reliability of the questionnaire, and the study sample consisted of (141) male and female teachers and (143) guardians of students of Al - Jiza District schools affiliated with the Ministry of Education. The viewpoint of the teachers of the Al - Jiza district schools, and from the viewpoint of parents in the Al - Jiza district, was high. The researcher recommended a number of recommendations, the most important of which was the necessity of informing officials in the Ministry of Education of the results of this study in order to benefit school teachers and communicate with parents, and to develop training programs and joint workshops for both parents and teachers in order to develop their technological skills and develop their knowledge about the nature of distance learning. And the mechanism of applying distance learning and overcoming obstacles in the educational process, and developing electronic educational platforms to overcome the problems and obstacles facing students.

Keywords: Distance Education, Corona Pandemic, Obstacles to Education, Al - Jiza District.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة

يعد حق التعليم وحق الرعاية الصحية من حقوق الإنسان الأساسية، فهو المحرك الرئيس لتحقيق الحقوق الإنسانية كافة، وهو الدافع لعجلة تطوّر وتقدّم الأمم، ويقع على عاتقه النهوض بها، لذا تسعى الدول ببذل جُلّ اهتمامها به، وتوفير كافة السبل لضمان استمراريته وديمومته، وزاد الاهتمام بالتعليم بعد انتشار فيروس كورونا في معظم دول العالم وانقطاع الطلبة عن المدارس، واعتمد نظام التعليم عن بُعد واتّجه المعلمون إلى التدريب على طرائق التدريس عن بُعد لتحقيق الأهداف التعليمية بصورة جيدة، كما وسعت المدارس كافة لمحاربة العديد من المشكلات كالعزلة الإجتماعية، وانخفاض دافعية الطلبة.

ظهر مرض فيروس كورونا الجديد (COVID-19) في نهاية شهر كانون أول من عام 2019 في مدينة ووهان الصينية. انتشر التفشي الأولي لـ COVID-19 في ووهان بسرعة، مما أثر على أجزاء أخرى من الصين، اتخذت السلطات في ووهان إجراءات غير مسبوقه وأغلقت المدينة في 23 كانون ثاني من عام 2020 لتقليل مخاطر انتقال المزيد من الأمراض. والأمر ذاته في مناطق أخرى في الصين. وفي غضون أسابيع قليلة كانت حالات COVID-19 تم اكتشافها في العديد من البلدان الأخرى وسرعان ما أصبح تهديداً عالمياً (Lee et al., 2020).

أعلنت منظمة الصحة العالمية (WHO) وباء فيروس كورونا جائحة، وشمل المناطق المتضررة بشدة من الدول الرئيسية الصين، أوروبا، إيران، كوريا الجنوبية والولايات المتحدة. وفي 13 مارس 2020، ذكرت منظمة الصحة العالمية أن أوروبا أصبحت البؤرة الجديدة للجائحة.

واتخذت الصّين إجراءات شديدة ونجحت في تقليل الحالات الجديدة. ولم يكن هذا التخفيض هو الحال في أجزاء أخرى من العالم، بما في ذلك إيران، إيطاليا، الولايات المتحدة ودول أوروبية وعربية أخرى (Pradeep, 2020).

اتخذت العديد من الدول إجراءات متنوعة في سبيل مواجهة جائحة كورونا مثل فرض قيود على السّفر (سواء كان داخليًا أو خارجيًا)، وفرضت التباعد الاجتماعي والعزل الدّاتي، والحجر الصّحي وتعزيز المرافق الصّحية للسيطرة على المرض، كما وأعلنت الدّول إغلاقات واسعة لعدد من القطاعات مثل الصّالات الرّياضية والمتاحف ودور السينما والمساح وأماكن التجمعات الكبيرة لمحاربة الفايروس، واعتبارًا من 25 آذار أغلقت 150 دولة مدارسها ومؤسساتها التعليمية على الصّعيد الوطني، مما أثر على أكثر من 80% من طلبة العالم. وقامت عدة دول بتنفيذ عمليات إغلاق المدارس المحلية (UNESCO, 2020).

فرضت جائحة كورونا على المؤسسات التعليمية دون استثناء التحول إلى التعليم عن بُعد والتوقف عن التعليم الوجاهي في المدارس والجامعات، وتعيّن على 1.5 مليار طالب في 188 دولة حول العالم مطلع عام 2020 البقاء في منازلهم بعد إغلاق المدارس والجامعات (UNESCO, 2020). واعتبر زايد (2020) أنّ جائحة كورونا قد أحدثت اضطرابًا كبيرًا في التعليم وأدى إلى توقفه بشكل مؤقت، وشلّ حركة التعليم وأوقف الطلبة من الالتحاق بمدارسهم.

في حين كانت المدارس والمؤسسات التعليمية تضحّ مليارات الدولارات لشراء الأجهزة والبرامج التكنولوجية الحديث في نطاق واسع، إلا أنّ جائحة كورونا أظهرت وجود فجوات في المعرفة التكنولوجية (Nilson, 2020). كما وفرضت جائحة كورونا على قطاع التعليم استخدام الأدوات التكنولوجية وأدى إلى تغيير استراتيجيات التعليم القديمة لمواجهة هذه الجائحة، فبالرغم من أنّ

التعليم عن بُعد ليس وليد اللحظة بل هو طريقة تعليم قديم، ولكنه أصبح بديلاً عن التعليم التقليدي بعد أن تأثرت البلدان بجائحة كورونا، واستعانت المدارس بتكنولوجيا التعليم وأدوات التعليم عن بُعد، وتوجهت بشكل مباشر لأتمتة الصنّاعة وتطوّر تكنولوجيا "الذكاء الصناعي" (Artificial Intelligence) و"إنترنت الأشياء" (Internet of Things)، واعتمدت على العديد من الأدوات التعليمية مثل أنظمة إدارة التعلم (Learning Management Systems)، والمنصات التعليمية المفتوحة (Massive Open Online Courses (MOOCs)، وبرمجيات مثل Quizziz و Socrative و Padlet و kahoot (Harris, 2020).

يواجه المعلمون العديد من التحديات والصعوبات في عملية التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا، ولهذا قام الباحث بتسليط الضوء عليها من خلال هذه الدراسة.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

فرضت جائحة كورونا على الأردن العديد من التحديات كغيرها من دول العالم، وشملت هذه التحديات إغلاق المدارس لفترة من زمن، وذلك للحد من انتشار الجائحة، أتت توصيات رئاسة الوزراء الأردنية للتعامل مع الجائحة بضرورة استمرارية العملية التعليمية ومواصلة العمل على تطوير منظومة التّعلم عن بعد وتقييم التجربة وإنضاجها وفق أفضل الممارسات التي تضمن حق الطلبة في التعليم، إلى جانب الاستمرار في تطوير منظومة التعليم برمتها (رئاسة الوزراء الأردنية، 2020).

طُبِّقَت تجربة التّعلم عن بعد على أرض الواقع عبر منصة درسك لجميع الصفوف والقنوات التلفزيونية واطلق على تلك المنصات (درسك 1) و (درسك 2)، والقناة الرّياضية للتلفزيون الأردني

المخصصة لطلبة الثانوية العامة، ولأنّ التعليم عن بُعد هو حاجة للمستقبل بسبب التطور الذي يسير إليه العالم، ورغم الصعوبات الكثيرة المتوقعة يجب أن يستمر الجهد لإنجاح التعليم عن بُعد، ورصد الأخطاء ومعالجتها أولاً بأول، والتفكير بحلول خلاقة غير روتينية لأنّ التعليم عملية مستمرة يجب أن لا تتوقف لدى الطلبة خاصة في ظلّ أزمة قد تستمر إلى أجل غير محدد، وبالرغم من أنّ تجربة التعليم عن بُعد في الأردنّ لم تكن في الدرجة الأعلى من المثالية إلا أنّها كانت بداية من أجل تأهيل الطالب والمعلم على التعامل مع آلية التعليم عن بُعد وكشفت أيضاً نقاط القوة والضعف في هذا المجال (Shehada et al., 2020).

في (حدود علم الباحث) لم يتوافر أي دراسة بحثت في معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19). وتأسيساً على ما سبق تشكل لدى الباحث سؤال الدراسة الرئيس الآتي:

ما معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة؟

وتفرّع عن هذا السؤال الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر المعلمين في مدارس لواء الجيزة؟

السؤال الثاني: ما معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة؟

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى الآتي:

- الكشف عن معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر المعلمين في مدارس لواء الجيزة.
- معرفة معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة.

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في الآتي:

الأهمية النظرية

- تناولها موضوع التعليم عن بُعد والذي يُعدّ إحدى أهم التوجهات العالمية اتجاه قطاع التعليم وفي مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حديثاً أعلنت منظمة الصحة العالمية أن Covid-19 جائحة تشكل تهديداً معاصراً للبشرية، نجحت الجائحة في الإغلاق العالمي للعديد من الأنشطة، بما في ذلك الأنشطة التعليمية، وقد أدّى ذلك إلى استعانة العديد من الدول باستخدام منصات تعليمية عبر الإنترنت، لتُظهر أهمية التعليم عن بُعد في هذه الأزمات.
- قد تكشف هذه الدراسة عن معوقات التعليم عن بُعد من قبل معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة من خلال جمع آراءهم حول المعوقات لتوفير بيانات تخدم صناع القرار للبحث مستقبلاً في حلول بديلة لتجاوز هذه العقبات.

الأهمية التطبيقية

- قد تفتح هذه الدراسة الحالية العديد من الآفاق لعمل دراسات حول التعليم عن بُعد ومعوقاته، وتوضح الدراسة أهمّ الإمكانيات المتاحة وبعض الشروط لتفعيل التعليم عن بُعد بصورة مثلى،

وفي حدود اطلاع الباحث تعدّ هذه الدّراسة الأولى محلياً والتي تهدف للكشف عن معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (Covid-19) من وجهة نظر معلّمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة.

- قد تفيد هذه الدراسة أصحاب القرار في إجراء كافة الإجراءات والاحتياجات اللازمة.
- قد تفيد في تطوير البرامج التدريبية التي تعدها الوزارات.

حدود الدراسة

تتمثل حدود الدراسة في الآتي:

- الحدود المكانية: تمّ تطبيق هذه الدّراسة في مدارس لواء الجيزة التابع لمحافظة العاصمة عمّان.
- الحدود البشرية: طبّقت هذه الدّراسة على أولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة، وجميع معلّمي مدارس لواء الجيزة.
- الحدود الزمنية: طبّقت الدراسة في الفصل الثاني للعام الدّراسي (2020-2021).

محددات الدراسة

حدّدت نتائج الدراسة بدرجة صدق أدواتها المستخدمة لجمع البيانات وثباتها، وبدرجة دقّة إجابة أفراد العينة وموضوعيتهم عن فقرات الأداة، ومدى تمثّل العينة، ولا يمكن تعميمها إلا على المجتمع الذي سحبّت منه العينة وما يماثلها من مجتمعات.

مصطلحات الدراسة

تعرف المصطلحات مفاهيمياً وإجرائياً على النحو الآتي:

- **التعليم عن بُعد:** عرّفه زفاري (Zafari, 2020) بأنه تقديم التعليم من خلال عدّة طرق، باستخدام الهاتف، الجهاز اللوحيّ، التلفزيون، الإنترنت، الأقراص المدمجة، التطبيقات، أوراق العمل وأجهزة الصوت، فهي طريقة لتقديم الموضوعات التعليمية عبر وسيط آخر، والوصول إلى المتعلمين في المنزل أو في مكان بعيد، ويمكن تعريفه إجرائياً: بأنها جميع الإمكانيات والوسائط التكنولوجية التي توفّرت لتقديم المحتوى التعليمي والتفاعل مع الطلبة وتقييمهم، التي تمّ اعتمادها خلال جائحة كورونا COVID-19.
- **فايروس كورونا (COVID-19):** ذكرت منظمة الصحة العالمية (2020) أنّ فايروس كورونا هو إحدى سلالات السارس، والتي تتسبب في إلحاق مرض للجهاز التنفسي، كإصابة الإنسان بنزلات البرد، وصداع وحمّى، ويعرّف إجرائياً بأنه الفايروس الذي ظهر في بداية عام 2020، وتسبب في جائحة عالمية كبيرة وأدّى إلى إغلاقات كبيرة في المدارس والجامعات، وتحوّل التعليم فترة ظهور المرض إلى نمط التعليم عن بُعد.
- **لواء الجيزة:** المكان المرتفع الذي ذكره ياقوت الحموي في كتاب معجم البلدان وهي إحدى قرى اللقاء، وتقع على بعد 30 كم جنوب العاصمة عمان (ويكيبيديا، 2020). وتُعرّف إجرائياً هي المنطقة الجغرافية التي سيُوَرَّع فيها استبانة الدراسة، و يبلغ عدد سكانها 118 ألف نسمة، و يبلغ عدد المدارس فيها 105 مدرسة.
- **المعوقات:** عرّفها تهوم (2020) بأنها ذلك الموقف الذي يتصّف بأنه غير مألوف ويحتاج إلى تفكيراً تأملياً ويتطلب حلاً، وتُعرّف إجرائياً على أنها درجة استجابة أفراد العيّنة على الإستبانة التي تمّ إعدادها من أجل التعرّف على معوقات التّعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلّمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

يتضمّن الفصل الحالي عرضاً للأدب النظري بالإضافة إلى الدراسات السابقة ذات الصلة

بالدراسة الحالية على النحو الآتي:

أولاً: الأدب النظري

يتناول الموضوعات الآتية: فايروس كورونا وانتشاره في العالم، وأثر فايروس كورونا على

العالم وعلى القطاعات الاقتصادية والسياحية بعامة وعلى قطاع التعليم بخاصة، ومن ثمّ يتناول

موضوع التعليم عن بُعد وأشكاله وأنماطه.

فايروس كورونا وانتشاره

نشأ فايروس كورونا COVID-19 من سوق للمأكولات البحرية في ووهان في دولة الصّين،

وتّمّ التنبؤ أنّ الخفافيش هي المصدر الرئيسي لهذا المرض، إلا أنّه لم يتمّ تطوير أيّ علاجات

سريرية أو طرق وقائية مأمولة ضد فايروس كورونا، ففي بداية شهر شباط من عام 2020، تمّ

اكتشاف ما مجموعه 40554 حالة مصابة بعدوى COVID-19 (والتي أظهرت نتيجة فحص

كورونا لها في المختبر بأنها إيجابية) في العالم والتي أبلغت عنها منظمة الصحة العالمية، توفي

منهم 1016 مريضاً (Tian et al., 2020).

وتتناول هوانج وآخرون (Huang et al., 2020) موضوع انتقال الفايروس بين البشر قائلاً

أنّ طرق الانتقال الرئيسية لفايروسات كورونا هي الاتصال البشري بطريقة مباشرة أو غير مباشرة،

مما يجعلها تؤدي إلى الانتشار السريع للمرض، في حين أنّ المسافة إلى والنظافة أمران مهمان

للمنع من انتشار مرض كورونا، وقد تسببت عائلة الفايروس التاجي في تفشي المرض من قبل

كإحداث متلازمة الجهاز التنفسي الحادة (سارس) ومتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (Lee et al., 2020)، وذكر تيان وآخرون (Tian et al., 2020) أنّ السارس CoV-2 مسؤول عن جائحة Covid-19 في جميع أنحاء العالم، ولفايروس Covid 19 بعض الأعراض الشائعة مثل التهاب الحلق والسعال والحمى، إلا أنّ بعض المصابين بمرض كورونا قد لا يظهر عليهم المرض بشكل كبير وقد يكونوا دون أي أعراض، أو أعراض متوسطة. إلا أنّه من الممكن أن يكون المرض شديداً لدى بعض المرض وقد يصل الأمر إلى فشل كلوي وفشل تنفسي وفشل في أداء أعضاء متعددة، أمّا عن الأعراض الأكثر شيوعاً فهي آلام في العضلات، وفقدان حاسة التذوق أو الشم، والصداع (Huang et al., 2020).

فايروس كورونا والتعليم عن بُعد

ضربت جائحة كورونا (COVID-19) العالم بأسره، وأغلقت المدارس في جميع دول العالم مع مطلع شهر آذار من عام 2020، ولكن كان لابد للتعليم أن يستمر ومن خلال التحوّل لنمط التعليم عن بُعد ولكن بطرق جديدة وأدوات تكنولوجية حديثة، فبدأ المعلمون بإيصال المواد التعليمية بعدة طرق كإرسال مقاطع فيديو، ملفات صوت البودكاست، واستخدمت كذلك الأدوات التكنولوجية مثل برامج تنظيم المؤتمرات والمنصات التعليمية (Andrea & Berkova, 2020)، كان الهدف الرئيسي من التحوّل للتعليم عن بُعد، هو عزل مصادر حالات COVID-19 وكسر سلسلة العدوى، وشمل ذلك منع الحركة والتجمهر ووقف التجمعات على الصعيد الوطني، بما في ذلك التجمعات الدينية، والأنشطة الاجتماعية والرياضية والثقافية والتعليمية، حيث أحدثت جائحة COVID-19 تحديات كبيرة لمجتمع التعليم في ضمان استمرار توفير التعليم للطلبة وتغييرات في طريقة فهم التدريس والتعلم عبر الإنترنت (Malays, 2020).

حاولت البلدان في شتّى أنحاء العالم في ظلّ جائحة كورونا الوصول إلى طلبتها من خلال البرامج عبر الإنترنت أو البث الإذاعي والتلفازي وبما يتناسب مع البنى التكنولوجية التحتية، فأوصت على سبيل المثال وزارة التعليم في الصين بالانتقال إلى التعليم عن بُعد حيث بدأت توفير المعدات اللازمة للمؤسسات التعليمية، فدعمت شركات الاتصالات والإنترنت الصينية مثل China Telecom و China Mobile و China Unicom برنامج التعليم عن بُعد الذي تم تنفيذه بالاشتراك بين وزارة التعليم ووزارة الصناعة وتكنولوجيا المعلومات في البلاد، وذلك بالإعتماد على نظام تعلم السحابي المطور ليساعد في حضور 50 مليون طالب للفصول الدراسية في الوقت نفسه (Kayalar, 2020).

ساعدت التطورات التكنولوجية في ظلّ الجائحة إلى الانتقال للتعليم عن بُعد عبر الإنترنت، والذي يمكن تعريفه بأنه ذلك النوع من التعليم القائم على استخدام التكنولوجيا الحديثة وأدواتها المختلفة في تقديم المادة العلمية اللازمة للمتعلمين في مختلف المراحل الدراسية ومختلف المواد التعليمية، فلجأت المؤسسات التعليمية في العالم إلى التطبيقات والبرامج المختلفة لضمان استمرار العملية التعليمية، وأصبح من الضروري التأكيد من جاهزية المعلمين لاستخدام التكنولوجيا الحديثة (Yassamine, 2020).

ومن المؤكد أن الأزمة التي واجهت القطاع التعليمي بسبب تفشي فيروس كورونا دفعت بالتعلم الإلكتروني نحو الواجهة، فأصبح خيارًا لا بديل عنه، وسيواجه المعلمون تحديات كبيرة لمواكبة هذا التحول المفاجئ، إلا أنه بالتخطيط المناسب يمكن التغلب على الكثير من العقبات.

أشارت منظمة اليونسكو (UNESCO, 2020) إلى أن المدارس والجامعات قامت بتقديم طلبات جديدة لتطوير مناهج أكثر ابتكارًا ولإيجاد أدوات تعليمية ومسارات تعليمية جديدة للتعامل

مع جائحة كورونا التي شلّت الحركة التعليمية، وتعتمد هذه الأدوات والمناهج على بيئة التعلم القائم على الإنترنت، فوضعت منظمة اليونسكو مجموعة من البرامج التي تساعد على التعليم عن بُعد، وكان في طليعتها برنامج CenturyTech الذي يقدّم مسارات التعلم الشخصية مع دروس مصغرة لمعالجة الفجوات في المعرفة وتحدي الطلبة وتعزيز الاحتفاظ بالذاكرة على المدى الطويل، ولرفع دافعية الطلبة تم اعتماد ClassDojo الذي يقوم بربط المعلمين بالطلبة وأولياء الأمور وإيجاد بيئة تشبه الفصل الدراسي التقليدي، وأوصت اليونسكو باستخدام منصة Edmodo لتقدّم أدوات وموارد لإدارة الفصول الدراسية وإشراك الطلبة عن بُعد، وأوضحت أهمية استخدام Google Classroom في مساعدة الفصول الدراسية على الاتصال عن بُعد والتواصل والتنظيم، وكيف أنّ نظامي إدارة التعلم مودل وسكولوجي يساعدان على إنشاء بيئة تعليمية منظمة، ونبّهت المنظمة على ضرورة استخدام Seesaw الذي يساعد على إنشاء محافظ تعلم رقمية تعاونية وقابلة للمشاركة وتوفر موارد للتعلم.

تجارب عالمية وعربية في التعليم عن بُعد خلال كورونا

أشار كايالر (Kayalar, 2020) أنّ الصّين من الدول السّابقة للاستجابة لجائحة كورونا، حيث أنّ 90% من الطلبة الصّينيين تحولوا للدراسة من خلال المنصات التعليمية، وقامت وزارة التعليم الصّينية بالتعاون مع سبع شركات تكنولوجية تعليمية، وأطلقت العديد من المنصات التعليمية مثل (Future School) و (Educloud)، ووفرت مناهج رقمية، وقامت الحكومة الصّينية بإنشاء منصة موحّدة (Empower Learning)، وتم استخدام العديد من البرمجيات التي توفر البثّ المباشر للحصص الصّيفية مثل (webinar) أو (Ten cent meeting).

وذكر قصاب (2020) أنّ تركيّا من الدّول التي قدمت استجابة سريعة لأزمة إغلاق المدارس الذي تسبب به انتشار فايروس كورونا، وكان خيار تبني فكرة التعليم عن بُعد من أفضل الخيارات لاستمرارية العملية التعليمية، فبذلت وزارة التربية والتعليم التركية الكثير من الجهود لمحاولة تجاوز هذه الأزمة، وقدمت العديد من التقنيات والوسائل التي تساعد في تقديم الخدمات التعليمية عن بُعد، ومن بينها إطلاق ثلاثة محطات تلفزيونية تعليمية (TRT EBA) لتقديم خدمات التعليم عن بُعد في تركيّا.

وبين اصليح (2020) أنّ ماليزيا قامت بإنشاء منصة تعليمية إلكترونية تعتمد مبدأ التعليم التفاعليّ عن بُعد، حيث أنّها تركز على جوانب أخرى غير الجانب الأكاديمي، فهي تسعى اجتماعياً أن تحقق الأهداف الوجدانية والسلوكية بالإضافة إلى الأهداف التعليمية الأكاديمية، وكان التوجّه الاجتماعيّ التركيز على الجوانب الأخرى بجانب المحتوى الأكاديمي نابع من دراسات سابقة أجراها الخبراء.

ذكر الفنار (2020) بأنّ لبنان قامت باعتماد منصة - طبشورة - والتي تعد منصة رقميّة تم إنشاؤها بواسطة جمعية البديل اللبنانيّة بهدف تقديم الخدمات التعليمية عالية الجودة للطلبة عن طريق التعليم عن بُعد، وتقدّم منصة طبشورة بلس ثلاث برامج تعليمية متنوعة وهي: روضة الطبشورة التي تستهدف الأطفال في عمر مبكر قبل المدرسة، ومدرسة الطبشورة التي توفر برامجاً تعليمية للمراحل الدراسية الإعدادية من الصف السادس الابتدائي وحتى الصف التاسع الإعدادي، وبرنامج الطبشورة بلس الذي يقدم دورات تعليمية في مجالات متنوعة.

اعتمدت دولة الإمارات العربية على منصة - أليكس - لتعليم الرياضيات باللغة الإنجليزية، ومنصة أليكس كما ذكرتها حلوة (2019) هي عبارة عن منصة تعليمية أنشأتها وزارة التربية

والتعليم الإماراتية بهدف تعليم الطلبة مادة الرياضيات، وهي تعمل بتقنيات الذكاء الاصطناعي، وتعتبر من أفضل المنصات العالمية في تقديم خدمات التعليم عن بُعد.

دفعت جائحة كورونا المتفشية في الجزائر حكومة البلاد بعد تعليق الدراسة إلى اللجوء لنظام التعليم عن بُعد، وسط تساؤلات عن مدى نجاح هذه التجربة في ظل وجود عدد من العقبات التي تواجهها، وفي 5 أبريل/ نيسان، أطلقت وزارة التعليم الجزائرية برنامج الدعم عبر الإنترنت لتعليم طلاب السنة الرابعة المرحلة المتوسطة والثالث ثانوي (بكالوريا) من خلال منصات رقمية للديوان الحكومي للتعليم والتكوين عن بُعد، وخصصت الوزارة منصة رقمية لتعليم طلبة السنة الخامسة المقبلين على امتحان شهادة التعليم الابتدائي (اسلام، 2020).

أطلقت الجامعات المصرية منصة تعليمية إلكترونية، وهي أول من منصة إلكترونية تعليمية تقدم الخدمات التعليمية الرقمية لطلبة الجامعات في مصر، وتعتبر بمثابة البوابة الإلكترونية الموحدة لجميع الجامعات المصرية، وتعدّ حلقة الوصل بين الهيئة التدريسية في كافة الجامعات المصرية والطلبة حيث يتم من خلالها تقديم البرامج التعليمية المتميزة، و تهدف أيضاً إلى نشر محتوى تعليمي تفاعلي وفق المعايير العالمية للتعليم عن بُعد، وتتيح الفرصة للمعلمين والطلبة من التواصل باستخدام برنامج ميكروسوفت تيمز والتي تتيح فرصة إنشاء الغرف الدراسية التعاونية بين الطلبة (المجلس الأعلى للجامعات، 2020).

التعليم في الأردن خلال جائحة كورونا

قامت الحكومة الأردنية بالتصدي لمواجهة جائحة COVID-19، وأرادت الحكومة الأردنية مساعدة الطلبة بسرعة لضمان إعادة تواصلهم مع معلمهم وأقرانهم في الفصل واستئناف تعليمهم، ذكر تاشمان (Tashman, 2020) أنه تمّ التعاون مع موقع Mawdoo3.com والذي يعتبر

أكبر منصة للمحتوى العربي، وتمّ بناء منصة التّعلّم الإلكترونيّ Darsak.gov.jo في أسبوع واحد فقط للمساعدة في توفير التعليم عن بُعد للطلاب الأردنيين، ومنذ إطلاقه في 22 آذار شهد موقع darsak.gov.jo أكثر من 35 مليون مشاهدة للفصول الدراسية.

تم إطلاق منصة التعلّم الإلكترونيّ Darsak.gov.jo في شهر آذار 2020، وتوفّر المنصة دروساً مجانية باللغتين العربيّة والإنجليزيّة لجميع طلاب المدارس العامّة للصفوف من الأول حتى الثاني عشر، يتمّ تحميل الدّروس يومياً للطلاب من الساعة 6:00 صباحاً إلى 4:00 مساءً، بما في ذلك مجموعة متنوعة من المسارات للغة العربيّة والإنجليزيّة والفيزياء والرياضيات وأجهزة الكمبيوتر والتاريخ الأردني ومحو الأميّة الماليّة (Tashman, 2020).

وتحت شعار (مفهوم جديد للتعلّم خارج الصف) انطلقت منصة أبواب الرّقمية التي تعتبر أحد أبرز الجهود المبذولة في الأردنّ لتوجيه تجربة التعليم عن بُعد نحو النجاح، حيث أنّها تقدّم شروحات للمناهج الرسميّ الأردنيّ بطريقة مصورة بجودة عالية جداً وبمواصفات عالمية، ويتمّ تصميم الدروس وتقديمها بإشراف عدد من الخبراء التربويين المتخصصين في مجال التعليم عن بُعد، ويمكن للطلاب من خلال المنصة حلّ العديد من الأسئلة متنوّعة الصّعوبات بحيث يقوموا باختبار قدراتهم ومهاراتهم التعليميّة، وعملت منصة أبواب خلال جائحة كورونا على تزويد منصة درسك التعليميّة التي تتبع لوزارة التربية والتعليم الأردنيّة بالعديد من الدروس المصورة للمناهج الرسميّ الأردنيّ ليتمّ تقديمها ومشاركتها مع الطلبة الأردنيين من خلال منصة درسك التعليميّة (Shehada et al., 2020).

ذكر عتوم (2020) أنّ انتشار فيروس كورونا دفع العديد من الدّول إلى التّوجه نحو تبني فكرة التعليم عن بُعد، ومنها الأردنّ التي ابتكرت أدوات لمواجهة انقطاع التعليم، ومن هذه الأدوات

منصة نور سبب، وهي أحد المبادرات التي تم ابتكارها للتوجه نحو فكرة التعليم عن بُعد من خلال شبكة الإنترنت، حيث أنها تزود الطلبة بالعديد من الدروس المصورة، بالإضافة إلى أنها تفتح المجال أمام المعلمين والطلبة للتواصل المباشر والنقاش بشكل يحاكي واقع الفصول الدراسية في المدارس ولكن عبر تقنية الفيديو، وتوجه العديد من الطلبة للتسجيل في منصة نور سبب وذلك بهدف الحصول على الخدمات التعليمية المميزة التي تقدمها المنصة والاستفادة منها في وقت التواجد في المنازل بسبب الحجر الصحي، وكانت وزارة التربية والتعليم الأردنية قد أعلنت عن إطلاق العديد من الأدوات التي تساهم في نجاح تجربة التعليم عن بُعد، من بينها: منصة درسك، ومنصة نور سبب، بالإضافة إلى القنوات التعليمية المتوفرة، وذلك بهدف تمكين الطلبة من الوصول إلى المعلومات في أي مكان وفي أي وقت.

أطلقت الأردن مجموعة من القنوات التعليمية التي اعتمدها وزارة التربية والتعليم الأردنية كأحد وسائل التعليم عن بُعد، وذلك في أعقاب انتشار فايروس كورونا المستجد في معظم البلاد، وما تسبب به من إغلاق المدارس بشكل كامل، وتتيح القنوات التعليمية الأردنية (جو درسك 2&1) إمكانية الوصول إلى الدروس التعليمية التي تُبث من خلالها، حيث أنها تقدم محتوى منهاج الأردن الرسمي عن طريق دروس مصورة تم إعدادها وتقديمها بإشراف وزارة التربية والتعليم الأردنية، وتُبث قناة جو درسك 1 الدروس التعليمية للمرحلة الابتدائية، أما قناة جو درسك 2 فتبث الدروس التعليمية للمرحلة الإعدادية والثانوية، وقد دعت الوزارة الطلبة للتفاعل مع هذه القنوات واستغلال الأدوات التي تقدمها الوزارة للحصول على خدمات التعليم بشكل فعّال، والاستفادة من وقت التواجد في المنازل في فترة الحجر الصحي الإلزامي، ويعتبر استخدام القنوات التلفزيونية في عملية التعليم عن بعد منتشر بشكل كبير في كثير من دول العالم، وخاصة أنها تحقق مبدأ تكافؤ الفرص

لحصول الطلبة على التعليم عن بُعد، حيث أنّ كثير من الطلبة لا يملكون إمكانيات الوصول في التعليم عن بعد من خلال المنصات الرقمية التي تعمل من خلال شبكة الإنترنت (الوكالة نيوز، 2020).

التعليم عن بُعد

اعتبر يلدريم وآخرون (Yildirim et al., 2020) التعليم عن بُعد موجود منذ أكثر من مئة عام، واعتمدت الأشكال السابقة للتعليم عن بُعد من خلال الدورات بالمراسلة والتي بدأت في أوروبا، ظلت هذه الوسيلة الأساسية للتعليم عن بُعد حتى منتصف هذا القرن عندما أصبح التعليم الإذاعي والتلفزيوني أكثر شيوعاً، قال أجمال وآخرون (Ajmal et al., 2020) أنّه مع تغيّر التكنولوجيا تغير تعريف التعليم عن بُعد وكانت المحاضرات المسجلة بالفيديو معياراً في الدورات الجامعية على مدى العقدين الماضيين، كما تم استخدام الأشرطة الصوتية والدروس المرسلة عبر البريد في الدورات التدريبية بالمراسلة لتعليم مواضيع مثل اللغة.

يرى الباحث أنّه واليوم ومع انتشار الإنترنت بدأ للتعليم عن بُعد اتجاهات جديدة وسمح للمعلمين باستخدام العديد من الأدوات في تيسير العملية التعليمية.

للتعليم عن بُعد أهمية كبيرة في العملية التعليمية فهو يوفّر إمكانيات هائلة لتوسيع نطاق الوصول إلى التعليم وزيادة استخدام الطلبة للتقنيات المعتمدة على الإنترنت توفر فرصاً للتعلم في أي مكان وفي أي وقت، فسّهلت التقنيات الجديدة مزيداً من التعاون بين المعلمين والطلبة، لذا تمّ اختيار التكنولوجيا لدعم التّغييرات التي طرأت في ظلّ جائحة كورونا والتي أجبرت المدارس والمؤسسات التعليمية على التحوّل إلى نمط التعليم عن بُعد، فاعتمدت المدارس والجامعات مناهج التعليم عبر الإنترنت والتعليم عن بُعد (يقطين، 2020).

هذا ويمتاز التعليم عن بُعد بعدد من الميزات التي ذكرها فالنتي وفلدبش (Valenti & Feldbush, 2019) فهو يتيح للطالب فرصة التعلم في أي وقت يناسبه، ويتيح له التقدم في العملية التعليمية بالسرعة التي تتناسب قدراته، وتتيح له أيضاً فرصة التعلم عن طريق النجاح والفشل في جو بعيد عن الخصوصية والخجل، كما أنّ التعليم عن بُعد حلّ لدى المتعلمين مشكلة التكاليف الباهظة للتعلم التقليدي، وحلّ مشكلة الصفوف المكتظة بأعداد المتعلمين في الصف الواحد، ووسّع من فرص قبول المتعلمين بغض النظر عن جنسياتهم وأعمارهم. ويمتلك التعليم عن بُعد العديد من الفوائد التي تشمل: توسيع نطاق الوصول إلى العديد من المتعلمين بطريقة مرنة، وتحسين فعالية التعلم والتعليم عبر التكنولوجيا، وزيادة الكفاءة في إدارة التعلم الإلكتروني، وخفض الإنفاق العام في التعليم والتدريب، وزيادة جودة البحث للمعلمين (Mutisya & Makokha, 2016).

أنواع التعليم عن بُعد

صنف فاير (Fayer, 2017) التعليم عن بُعد إلى الأشكال التالية:

1- التعليم المتزامن: هو أحد أنواع التعليم الذي يلتقي فيه كل من المعلم والمتعلم بنفس الوقت على موقع الويب ويتفاعلون مع بعضهم البعض في نفس الوقت الفعليّ فيما يُعرف بالصفوف الافتراضية على الويب أو عبر الوسائط الإلكترونية مثل الدردشة الفورية ويشير إلى أن المتعلمين يجتمعون في آنٍ واحد عن طريق الأدوات الإلكترونية وفي بيئة إلكترونية واحدة، أمّا أهمّ أدوات الاتصال التزمنيّ فهي: الفصول الافتراضية، مؤتمرات الفيديو، برنامج Saba Sentra، برنامج Adobe Connect، وبرنامج WebX.

2- التعليم غير المتزامن: حيث يلتقي فيه كل من المعلم والمتعلم بشكل غير متزامن ويتفاعلون مع بعضهم البعض عبر المنتديات الغير متزامنة ومواقع التعلم الإلكتروني كالبريد الصوتي، ويكون المتعلمون فيه متحررون من القيود الزمنية، يتحاورون ويتفاعلون ولكنهم لا يجتمعون في وقتٍ واحد، أمّا عن أهمّ أدواته فهي البريد الإلكتروني، المدونات، محررات الكتابة التعاونية ولوحات الإعلانات.

مزايا التعليم عن بُعد

عدّ ديسجاردنس وبولوك (Desjardins & Bullock, 2019) أنّ التعليم عن بُعد مهم جداً للحياة التعليمية الحديثة، وذكر عدداً ميزاتة في العملية التعليمية:

إمكانية الوصول: يوفر التعليم عن بُعد إمكانية الوصول التي يمكن للطلاب من خلالها التعلم من أي مكان في العالم، ويمكن للطلاب الوصول دائماً وبشكل سريع إلى الدورة المناسبة وبالأوقات التي تناسبه.

التعلم المخصص: يمكن نظام التعلم عن بعد الطالب من تحديد أسلوب التعلم والمحتوى والهدف والمعرفة الحالية والمهارات الفردية ومعالجتها، ويمكن للطلاب توفير تعليم خاص لكل فرد من خلال إنشاء أساليب التعلم الفرديّة.

التخطيط وتوجيه التعلم: يمتلك التعليم عن بُعد القدرة على تحفيز وتطوير الثقة واحترام الذات لدى المتعلم، والتغلب على العديد من الحواجز التي يواجهها المتعلمون.

فعالية التكلفة: لا يعتبر التعليم عن بعد مكلفاً، فهو لا يحتاج لأموال طائلة للاتحاق به، فالطالب فيه لا ينفق أموالاً للتنقل، وشراء الكتب أو دفع الرسوم الجامعية.

سلبيات التعليم عن بُعد

بالرغم من أنّ هناك العديد من الميزات للتعليم عن بُعد، إلا أنّ الاستخدام المفرط للتكنولوجيا والافتقار إلى التخطيط والتنفيذ الدقيقين للتعلم الإلكترونيّ يمكن أن يؤدي في الواقع إلى عدد من المشاكل مثل ضعف التواصل، الشعور بالعزلة، الإحباط، التوتر وفي بعض الحالات ضعف الأداء في التعلم والتعليم وإهدار الموارد وخسارة في الإيرادات (Castro & Tumibay, 2019). وأشار وي وشو (Wei & Chou, 2020) إلى عدد من السلبيات الأخرى للتعليم عن بُعد:

ضعف التواصل: في التعليم عن بُعد لا تتاح الفرصة للطلبة من التفاعل وجهاً لوجه مع المعلم أو مع أقرانهم وهذا الأمر مهم جداً لإقامة علاقة بين الطلبة أنفسهم أو بين المعلمين، كما ويمكن أن يخلق سوء فهم بين الطالب والمعلم مما قد يكون له تأثير ضار على عملية التعلم التعليمية ونتائج الطلاب بسبب سوء التفسير للمهام.

ضعف الدافعية: يفتقر الطلبة في التعلم عن بعد إلى الحافز أثناء الدراسة لأنّه يتشتت انتباههم بشكل سريع اتجاه أي شيء آخر.

التكلفة المادية: يحتاج التعليم عن بُعد من الطالب أن يتوفر لديه شبكة إنترنت وجهاز لوجي أو جهاز حاسوب حتى يتمكن من الدراسة عبره، لذا فهو يحتاج إلى تكلفة إضافية على الطالب لتوفير الأجهزة والبرمجيات إن لزم الأمر.

التأثير النفسي للتعلم عبر الإنترنت في جائحة كورونا

تناولت دراسة داوان (Dhawan, 2020) موضوع جائحة كورونا والذي أثر على العديد من المدارس على تنفيذ التعليم عن بعد، التعليم الإلكتروني، التعليم بالمراسلة، التعلم المرن والدورات المفتوحة الهائلة عبر الإنترنت (MOOCs)، فقامت العديد من المدارس بتطبيق التعلم من خلال إجراء تمارين تعلم متزامنة عبر الإنترنت لضمان عدم انقطاع التعلم للطلبة، ومدارس أخرى قامت

باعتقاد نظام التعلم الإلكتروني، ومدارس أخرى قامت بتوجيه الطلبة من خلال التعلم عن بعد وبيئات التعلم الرقمي والحلول كإنشاء مستودع للمحتوى الرقمي، وبناء المنصات التعليمية، وأنظمة إدارة التعلم.

يسبب التعلم عن بعد مشاعر الإحباط، حيث يعاني العديد من المتعلمين من الإحباط، كعدم تمكنهم من الدخول للمنصات التعليمية، ومن التسجيل في الدورات التدريبية، أو من عدم قدرتهم على التعامل مع أدوات الإنترنت اللازمة، ويسبب الإجهاد والاكتئاب: يرتبط الاستخدام الأكبر للإنترنت أيضاً بزيادة الاكتئاب، حيث أنّ هناك العديد من حالات الوفاة مثل السكتة القلبية الناتجة عن الحرمان من النوم، أو الانتحار بسبب الإجهاد المرتبط باستخدام الإنترنت المتواصل (Dhawan, 2020).

بالإضافة إلى مشاعر الخوف والقلق التي يولدها، ففي بعض الأحيان يسبب التعلم عن بعد مشكلات تتعلق بالحاسوب بين الطلبة إذا لم يتمكنوا من استخدامه بشكل صحيح، حيث يعتبر الخوف من التفاعل مع أجهزة الحاسوب التي لا تتناسب مع الخطر الفعلي للموقف، يترك قلق الحاسوب الطالب في حالة ذهنية غير مريحة يعاني فيها المرء من أعراض جسدية وعاطفية منهكة (Rasmitadila et al., 2020).

تحديات التعليم عن بُعد

ذكر أجمال وآخرون (Ajmal et al., 2020) أنه وعلى الرغم من المزايا التي يتمتع بها التعليم عن بُعد إلا أنه يواجه عدداً من المشكلات وتشمل هذه المشكلات جودة التعليم والتكاليف وإساءة استخدام التكنولوجيا ومواقف المعلمين والطلبة، عقب تاتور دكتور (Tutor Doctor, 2015) على أهمّ التحديات التي تواجه التعليم عن بُعد:

جودة التدريس: حيث تعتمد برامج التعليم عن بُعد على جودة التعليم المقدم للطلبة في هذه الدورات، ففعالية التعليم عن بُعد تستند إلى الإعداد، وفهم المعلم لاحتياجات الطلبة، وفي حال لم يحقق المعلم أي من هذه الإعدادات فهذا يعني أن جودة الدورة ستتأثر.

التكلفة: تحتاج إنتاج دورات تعليمية عبر برامج التعليم عن بُعد إلى فريق عمل ورأس مال، في حين يحتاج المعلمين ومصممي التعليم إلى إعداد دورات ذات جودة عالية مستخدمين فيه البرمجيات الحديثة والأدوات التكنولوجية، والتي تكون في الكثير من الأحيان مدفوعة الثمن.

فقدان الدعم: قد يشعر الطالب مع غياب المعلم الحقيقي أثناء التعلم غير أنه قد لا يكون متاحاً لتوجيه أو دعم الطلبة عندما يكونوا في أمس الحاجة إليه. هذا يعني أن الطلبة قد يحتاجوا إلى انتظار الإجابة والحصول على الدعم أو سيتعين عليه التواصل مع المعلم عبر البريد الإلكتروني أو قنوات الاتصال الأخرى.

تحميل الوسائط/ الملفات: بسبب امتلاء المنصات التعليمية وأنظمة إدارة التعلم بالوسائط التعليمية المتعددة والملفات التعليمية، مشكلات في المواقع والتي تسبب أن يكون تحميل الوسائط المتعددة والملفات بطيئاً مما يعني حصول مشكلة في اتصال أجهزة الطلبة مع هذه المنصات والمواقع.

السرية والامان: وجود مشكلات في سرية وأمان معلومات الطلبة في أنظمة إدارة التعلم والبرمجيات، وهناك تهديد حقيقي للطلاب من نشر حساباته الشخصية أو بياناته، وعلى وجه التحديد عندما تستخدم المدرسة منصات مجانية.

ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة

تم الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة في الموضوع الذي تناولت التعليم عن بُعد في ظل جائحة الكورونا وما يواجهه من تحديات وصعوبات، ولم يعثر الباحث على أي دراسة أردنية

عالجت هذا الموضوع (في حدود علم الباحث) علمًا بتوافر العديد من الدراسات الأجنبية في هذا المجال، وفيما يأتي الدراسات المرتبطة بشكل مباشر مع موضوع الدراسة مرتبة من الأقدم إلى الأحدث:

هدفت دراسة الرقب (2021) إلى الكشف عن صعوبات التعليم عن بُعد في ظل انتشار فايروس كورونا (Covid-19) من وجهة نظر معلمي مدارس محافظة خان يونس في قطاع غزة في فلسطين، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من 164 معلمًا من العاملين في مدارس محافظة خان يونس أثناء الجائحة والذين أُجبروا على الانتقال إلى التعليم عن بعد وتطبيقه وتوظيفه من أجل المحافظة على استمرار العملية التعليمية في المحافظة وقد تم إعداد استبانة لتحقيق أهداف الدراسة. وقد تم تطبيق الإستبانة على عينة الدراسة.

أظهرت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي تواجه التعليم عن بُعد في ظل انتشار فايروس كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي مدارس محافظة خان يونس في قطاع غزة. جاءت بدرجة مرتفعة في جميع محاور الدراسة. وأوصت الدراسة بالعمل على تحسين بيئة التعليم عن بُعد وبنيتها التحتية المادية والمعنوية عن طريق اجراء دورات تدريبية للمعلمين تزيد من قدرتهم على استخدام أدوات التعليم عن بُعد والعمل على انشاء منصات تعليمية تقدم محتوى تعليمي شامل للمناهج التعليمية، وبضرورة وضع خطط مستقبلية من أجل تطبيق التعليم المُدمج في المدارس.

هدفت بطاينة وآخرون (Bataneh, 2021) إلى التحقق من فاعلية التعليم عن بعد في الجامعات الأردنية في ظل جائحة فيروس كورونا وتحديد المعوقات التي تواجه طلبة الجامعة. وللوصول إلى أهداف الدراسة، تم تطوير استبيان من قبل الباحثين متبوعًا بمقابلات شبه منظمة. تم اختيار عينة من 1000 طالب بشكل عشوائي من الجامعات الحكومية والخاصة. أظهرت

النتائج أن غالبية طلاب الجامعات الأردنية غير راضين عن تجربة التعلم عن بعد هذه، حيث واجه معظم الطلاب بعض العقبات مثل سرعة الإنترنت، والصعوبات التكنولوجية، وتصميم المحتوى عبر الإنترنت.

كما وسعت دراسة فان وثاي (Van & Thi, 2021) للبحث في العوائق التي واجهها الطلبة في فيتنام، في سياق جائحة Covid-19، واعتمدت الدراسة على المنهج المختلط، واستخدمت أداة الإستبانة والمقابلة، حيث تكوّنت عينة الدراسة من 1165 طالباً من 12 جامعة و9 مدارس. كشفت النتائج عن ثلاث عوائق إضافية من تحليل البيانات النوعية بما في ذلك (1) الخصائص الجغرافية، (2) الوضع الاقتصادي للشعب الفيتنامي، و (3) الثقافة والتقاليد الفيتنامية.

أما دراسة أبو شخيدم وآخرون (2020) فقد هدفت إلى الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظلّ انتشار فايروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري، تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (50) عضو هيئة تدريس في جامعة خضوري، وتمّ جمع البيانات اللازمة باستخدام استبيان بلغ معامل ثباته (0.804)، وكشفت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني كان متوسطاً، ولمجال استمراريته ومجال معيقاته ومجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس معه، ومجال تفاعل الطلبة في استخدامه كان متوسطاً.

هدفت دراسة الزهراني (2020) إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية، وتكونت عينة الدراسة (90) عضو من أعضاء هيئة تدريس بجامعة أم القرى وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف التعليم الإلكتروني

أدوات "منصة البلاك" في العملية التعليمية وأظهرت عينة الدراسة رغبتهم في استخدام أدوات التعليم الإلكتروني منصة "البلاك بورد" كخيار استراتيجي وليس مجرد بديل في العملية التعليمية.

تناولت دراسة مجاهد (2020) واقع التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية المصرية خلال جائحة كورونا، حيث تم إعداد أداة الإستبانة من أجل تحقيق هدف الدراسة، واستخدمت المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة إعداد التكنولوجيا للمعلم وتمكينه من امتلاك مهارات التكنولوجيا المتقدمة والتعامل معها والقدرة على توظيف الحاسوب في المجالات التعليمية، كذلك الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في مجال برمجة المناهج الدراسية بشكل تفاعلي والأخذ بما يناسب الأنظمة التعليمية المصرية.

كما وقامت دراسة محمود (2020) بالتعرف على تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن الاستفادة منها في تطوير العملية التعليمية في ظلّ تحديات جائحة فايروس كورونا (COVID-19)، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، من خلال استقراء وتحليل الدراسات والأبحاث والكتب والدوريات التي ترتبط بموضوعها، ولأغراض الدراسة تم تصميم أداة الإستبانة، وتوصلت الدراسة إلى أنه يمكن من خلال توظيف بعض تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية كأنظمة التعليم الذكي، المحتوى الذكي، تقنية الواقع الافتراضي (VR) والواقع المعزز (AR).

سلّطت دراسة براديب (Pradeep, 2020) الضوء على التأثير المحتمل لتفشي COVID-19 على التعليم والصحة العقلية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة إلى أنه يجب على الجامعات تنفيذ عدد من التدابير لإبطاء انتشار فايروس كورونا، كما ويجب أن يتلقى الطلبة والموظفون معلومات منتظمة من خلال رسائل البريد الإلكتروني والشبكات الداخلية للجامعة حول طبيعة المرض، كما يجب أن تكون صحة وسلامة الطلبة والموظفين على رأس أولويات الجامعة.

كما وحللت دراسة بورنيادي (Purniadi, 2020) تجربة التّعلّم للطلبة في المنزل خلال فترة إغلاق المدرسة استجابةً لجائحة كورونا في إندونيسيا، تمّ إجراء بعض عمليات البحث عن البيانات كأوراق اليوميّة والمجلات الأكاديمية والأدبيات التعليمية ذات الصلة، ثمّ تمّ تحليل البحث عن البيانات في ظلّ نهج التطبيق الظواهر، توصلت نتائج الدراسة إلى أنّ تجارب تعلم الطلبة خلال سنّة أشهر من التعلّم من المنزل استجابة للسياسة الوطنية لوقف انتشار فيروس كورونا يمكن الإبلاغ عنها استنادًا إلى 10 مواقع الويب التي تمّت زيارتها والتي عبرت عن أفضل تغطيتها لصعوبة تعلم الطلبة والتّحدي من جهات نظر مختلفة.

هدفت دراسة السعدون وتركستاني (Alsadoon & Turkestani, 2020) إلى تحديد العقبات التي يواجهها المعلمون الذين يقومون بتدريس الطلبة الصمّ في جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية باستخدامه جلسات الفصول الافتراضية للطلبة ذوي الإعاقة السمعية، حيث تم جمع البيانات من 11 محاضرًا قاموا بتدريس الطلبة الصمّ أو ضعاف السمع باستخدام أدوات التعليم عن بُعد خلال وقت جائحة كورونا والمشكلات الفنية، ونقص الترجمة الفورية من بين العوائق التي يجب التغلب عليها لتلبية احتياجات التعلّم لهذه المجموعة من الطلبة، كما شملت تحديات ذات علاقة بالدورات المتزامنة التي تمّ تحديدها في كالقلق التكنولوجي لدى المعلمين، وحاجة تصميم الدورات التدريبية عبر الإنترنت التي تستلزم وقتًا طويلاً.

بحثت دراسة باسيلييا وكفافادز (Basilaia & Kvavadze, 2020) في قدرات دولة جورجيا وسكانها لمواصلة عملية التعليم في المدارس في شكل التعليم عن بُعد عبر الإنترنت في حين أن حكومة جورجيا دعمت التعلّم عبر الإنترنت البوابة الإلكترونيّة، وTV School وMicrosoft للمدارس العامّة والبدايل مثل Zoom وSlack وGoogle Meet ومنصة EduPage، قامت

الدراسة الحالية بتنفيذ منصة Google Meet للتعليم عبر الإنترنت في مدرسة خاصة تضم 950 طالباً، وتؤكد النتائج أنّ الانتقال السريع إلى شكل التعليم عبر الإنترنت قد نجح وأنّ الخبرة المكتسبة يمكن استخدامها في المستقبل، يمكن أن تكون الخبرة والدراسات مفيدة للبلدان الأخرى التي لم تجد طرق الانتقال بعد.

بحثت دراسة أندريه وبيكوف (Andrea & Berkova, 2020) في التعليم عن بُعد في ظلّ حالة الطوارئ الناجمة عن جائحة كوفيد-19، وأشارت أنّه يجب على المعلمين الاستفادة بشكل أكبر من التعليم عن بُعد ويجب على الطلبة التكيف معها ذلك، تم إنشاء استبيان لمعرفة كيفية إدارة الطلبة التعليم عن بُعد، لقد تبين أنّهم يستخدمون مقاطع الفيديو التعليمية المعدّة وعبر الإنترنت المهام (في منصة WeBWork) أكثر من غيرها، أعربوا عن أنّ التعليم عن بُعد من إعداد يمكن للمعلم أن يحل محلّ الدراسة وجهاً لوجه، ولكن هذا النوع من التعلم يتطلب الكثير من التعلم لذلك يفضلون الدراسة الكلاسيكية وجهاً لوجه.

هدفت دراسة بيرتل وآخرون (Bertil et al., 2020) إلى تحليل الضعف الاجتماعي للطلاب في تخصصات التعليم عن بُعد في وقت COVID-19، وهي دراسة نظرية للتحليل الانعكاسي لقضايا الضعف الاجتماعي التي يواجهها الطلبة في التعليم عن بُعد، وخلصت النتائج إلى ضرورة تسليط الضوء على احتياجات الطالب من حيث الاستعداد للتعامل مع تقنيات المعلومات والاتصالات، وخاصة أولئك الذين يعانون من حالات الضعف الاجتماعي الذين ليس لديهم جميع الموارد للوصول إلى المحتوى الذي يتم تدريسه في طريقة التعليم عن بُعد.

قامت دراسة دراسيا وآخرون (Darcia et al., 2020) في استكشاف الحاجة إلى القيادة الماهرة مساعدة المتعلمين في الانتقال إلى التعليم عن بُعد عبر الإنترنت في مؤسسات التعليم

العالي (HEIs)، وستنشأ المناقشات حول كيفية عمل المتعلمين والقادة التربويين تدير مؤسسات التعليم العالي الانتقال للعمل بأساليب كاملة عبر الإنترنت استجابة للعالم جائحة فيروس كورونا، الاستنتاج يركز على القيادة الماهرة في التعليم كأداة ضرورية تحويل خبرات التعلم لمتعلمي مؤسسات التعليم العالي وتسهيل انتقالهم إلى المسافة عبر الإنترنت.

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة

من حيث هدف الدراسة

امتازت الدراسة الحالية في هدف الدراسة حيث أنها هدفت إلى البحث في معوقات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة، بينما الدراسات السابقة كان الهدف منها:

هدفت دراسة الرقب (2021) إلى الكشف عن صعوبات التعليم عن بُعد في ظل انتشار فيروس كورونا (Covid-19) من وجهة نظر معلمي مدارس محافظة خان يونس في قطاع غزة في فلسطين.

وسعت دراسة بطاينة وآخرون (Bataineh, 2021) إلى التحقق من فاعلية التعليم عن بعد في الجامعات الأردنية في ظل جائحة فيروس كورونا وتحديد المعوقات التي تواجه طلبة الجامعة. كما وهدفت دراسة أبو شخيدم وآخرون (2020) إلى الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري.

هدفت دراسة الزهراني (2020) إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أمّ القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية.

وهدفت ورقة مجاهد (2020) العلمية إلى بيان واقع التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية المصرية وقت أزمة جائحة كورونا، وأهمية تطوير وتأهيل وتنمية القدرات المهنية والتكنولوجية للمعلمين، وهدف دراسة محمود (2020) للتعرف على تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن الاستفادة منها في تطوير العملية التعليمية في ظلّ تحديات جائحة فايروس كورونا (COVID-19)، وهدفت دراسة براديب (Pradeep, 2020) إلى البحث في أثر تفشي COVID-19 على التعليم والصحة العقلية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس، كما وهدفت دراسة السعدون وتركستاني (Alsadoon & Turkestani, 2020) إلى تحديد العقبات التي يواجهها المعلمون الذين يقومون بتدريس الطلبة الصمّ في جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية، وهدفت دراسة باسيلييا وكفافادز (Basilaia & Kvavadze, 2020) في قدرات دولة جورجيا وسكانها لمواصلة عملية التعليم في المدارس في شكل التعليم عن بُعد، وهدفت دراسة أندريه وبركوبا (Andrea & Berkova, 2020) للكشف عن واقع التعليم عن بُعد في ظلّ حالة الطوارئ الناجمة عن جائحة كوفيد-19، هدفت دراسة بيرتل وآخرون (Bertil et al., 2020) إلى تحليل الضعف الاجتماعي للطلاب في تخصصات التعليم عن بُعد في ظلّ أزمة كورونا، وهدفت دراسة (Darcia et al., 2020) في استكشاف الحاجة إلى القيادة الماهرة ومساعدة المتعلمين في الانتقال إلى التعليم عن بُعد عبر الإنترنت في مؤسسات التعليم العالي.

من حيث المنهجية

اتفقت الدراسة الحالية في اعتمادها على المنهج الوصفي التحليل للوصول إلى هدف الدراسة مع دراسة كلّ من (الرقب، 2021؛ بطاينة وآخرون (Bataneh, 2021)؛ الزهراني، 2020؛ مجاهد، 2020؛ محمود، (2020؛ براديب (Pradeep, 2020)؛ بورنيادي (Purniadi, 2020)؛

السعدون وتركستاني (Alsadoon & Turkestani, 2020)؛ دراسة أندريه وبيكوف (Andrea & Berkova, 2020)؛ بيرتل وآخرون (Bertil et al., 2020)؛ دراسة دراسيا وآخرون (Darcia et al., 2020). واختلفت مع دراسة كل (أبو شخيدم وآخرون، 2020؛ باسيليا وكفافادز (Basilaia & Kvavadze, 2020)) حيث أنهم اتبعوا المنهج شبه التجريبي.

من حيث الأداة

اتفقت الدراسة الحالية في اعتمادها على أداة الإستبانة للوصول إلى هدف الدراسة مع دراسة كل من (الرقب، 2021؛ بطاينة وآخرون (Bataineh, 2021)؛ الزهراني، 2020؛ مجاهد، 2020؛ محمود، (2020)؛ براديب (Pradeep, 2020)؛ بورنيادي (Purniadi, 2020)؛ السعدون وتركستاني (Alsadoon & Turkestani, 2020)؛ دراسة أندريه وبيكوف (Andrea & Berkova, 2020)؛ بيرتل وآخرون (Bertil et al., 2020)؛ دراسة دراسيا وآخرون (Darcia et al., 2020). واختلفت مع دراسة كل (أبو شخيدم وآخرون، 2020؛ باسيليا وكفافادز (Basilaia & Kvavadze, 2020)).

هذا وامتازت الدراسة الحالية عن غيرها من الدراسات السابقة وعلى حد علم الباحث بكونها الأولى في الأردنّ التي تناولت موضوع معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة.

الفصل الثالث الطريقة والإجراءات

تناول الباحث في هذا الفصل وصفاً للمنهجية التي اعتمدها، ولمجتمع الدراسة وعينتها، كما وتناول أدوات الدراسة التي استخدمها وكيفية بنائها وتطويرها، كما تناول الفصل خطوات التأكد من صدق وثبات الأدوات، والمعالجة الإحصائية التي استخدمها في تحليل البيانات واستخلاص النتائج.

منهجية الدراسة

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي؛ من أجل تحقيق أهداف الدراسة، والإجابة على تساؤلاتها، حيث ذكر الآغا (1997) أن المنهج الوصفي التحليلي يقوم على دراسة الظواهر كما هي على أرض الواقع، من خلال وصفها وصفاً دقيقاً، ويتم التعبير عنها كمياً، بحيث يعطي التعبير الكمي وصفاً رقمياً من خلال توضيح مدى هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها بمختلف الظواهر الأخرى.

مجتمع الدراسة

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة، حيث يبلغ عدد المعلمين في لواء الجيزة (1744) معلماً ومعلمة وذلك وفقاً لتقرير (وزارة التربية والتعليم، 2019).

عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة القصدية، حيث تكوّنت عينة الدراسة من (141) معلماً ومعلمة و(143) ولي أمر من أمور طلبة مدارس لواء الجيزة التابعة لوزارة التربية والتعليم، الجدول (1) يبيّن عينة الدراسة:

الجدول (1): توزيع عينة الدراسة

| النسبة | العدد | عينة الدراسة |
|---------|-------|--------------|
| % 49.6 | 141 | معلمين |
| % 50.4 | 143 | أولياء أمور |
| 100.0 % | 284 | الكلي |

أدوات الدراسة

قام الباحث بتطوير أداة الدراسة على شكل استبانة وفق مجالات الدراسة، وذلك لتحديد معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء طلبة مدارس لواء الجيزة، واستند الباحث في بناء الإستبانة على الدراسات السابقة ذات الصلة (Shirkhani et al., 2016; Al Bataineh & Aljaraideh, 2019؛ الرقب، 2021).

بناء الإستبانة

اشتملت الإستبانة في صورتها الأولى على (56) فقرة، وقام الباحث بتوزيعها على (6) مجالات (الملحق 1):

المجال الأول: صعوبات تتعلق بالمقرر ومحتواه، وتتكوّن من (12) فقرة.

المجال الثاني: صعوبات تتعلق بالطلبة، وتتكوّن من (19) فقرة.

المجال الثالث: صعوبات تتعلق بطرائق التدريس واستراتيجياته، وتتكوّن من (5) فقرات.

المجال الرابع: صعوبات تتعلق بالمعلم، وتتكوّن من (5) فقرات.

المجال الخامس: صعوبات تتعلق بأولياء الأمور، وتتكوّن من (8) فقرات.

المجال السادس: صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والتقنية، وتتكوّن من (7) فقرات.

تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة) وهي تمثل رقمياً (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب، واعتمد الباحث ترتيب المتوسطات الحسابية للفقرات، وحدد درجة الموافقة لكل فقرة حسب المعيار التالي بناءً على الحد الأعلى للبدائل (5)، والحد الأدنى للبدائل (1) وبطرح الحد الأعلى من الحد الأدنى يساوي (4) ومن ثم قسمة الفرق بين الحدين على ثلاثة مستويات فتصبح الأوزان وفق (الجدول 2):

الجدول (2): أوزان الاستبانة

| المدى | درجة الموافقة |
|-------------|---------------|
| 1.00 – 2.33 | منخفضة |
| 2.34 – 3.67 | متوسطة |
| 3.67 – 5.00 | عالية |

صدق الاستبانة

قام الباحث بالتأكد من صدق الاستبانة بطريقتين:

صدق المحكمين

عرض الباحث استبانته الأولية والتي تكونت من (6) مجالات وهي: صعوبات تتعلق بالمقرر ومحتواه، صعوبات تتعلق بالطلبة، وصعوبات تتعلق بطرائق التدريس واستراتيجياته، و صعوبات تتعلق بالمعلم، وصعوبات تتعلق بأولياء الأمور، وصعوبات تتعلق بالبنية التحتية والتقنية. عرضها على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاص، وبلغ عددهم (7) متخصصين في المجال التربوي (الملحق 2)، وقدّم المحكمين مجموعة من الملاحظات وأبدوا رأيهم على فقراتها، للحكم على مدى انتماء الفقرات للمجالات التي تمّ تحديدها، حيث بلغت نسبة المحكمين على فقرات الاستبانة (80%)، ومن ثمّ قام الباحث بالاستجابة لتلك الملاحظات، فحذف مجالات في الاستبانة، ودمج

مجالات أخرى، وحذف (14) فقرة، وتعديل بعض آخر، في ضوء المقترحات المقدّمة من المحكّمين خرجت استبانة المعلمين بصورتها النهائية حيث بلغت 42 فقرة (الملحق 3).

صدق الاتساق الداخلي

قام الباحث بالتحقق من صدق الاتساق الداخلي من خلال قيم معاملات الارتباط لفقرات أداة الدراسة، وذلك بتطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية شملت (أولياء الأمور والمعلمين) من مجتمع الدراسة، وخارج عينتها، وتكوّنت العينة الاستطلاعية من (143) معلماً وولي أمر. وطبقت الأداة مرتين على العينة الاستطلاعية.

المجال الأول: معوقات تتعلق بالطلبة

تمّ حساب معاملات ارتباط الفقرات مع المجال الأول. وبيّن الجدول (3) قيم معاملات

الارتباط:

الجدول (3): قيم معاملات الارتباط بين فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة

| معامل الاتساق الداخلي | رقم الفقرة | |
|-----------------------|-------------------------|---|
| .304 | معامل ارتباط بيرسون | 1 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .452 | معامل ارتباط بيرسون | 2 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .563 | معامل ارتباط بيرسون | 3 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .544 | معامل ارتباط بيرسون | 4 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |

| معامل الاتساق الداخلي | رقم الفقرة | |
|-----------------------|-------------------------|----|
| .537 | معامل ارتباط بيرسون | 5 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .544 | معامل ارتباط بيرسون | 6 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .572 | معامل ارتباط بيرسون | 7 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .483 | معامل ارتباط بيرسون | 8 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .569 | معامل ارتباط بيرسون | 9 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .581 | معامل ارتباط بيرسون | 10 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .533 | معامل ارتباط بيرسون | 11 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .531 | معامل ارتباط بيرسون | 12 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .604 | معامل ارتباط بيرسون | 13 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .405 | معامل ارتباط بيرسون | 14 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |

ويُلاحظ أنّ قيم معاملات الارتباط كانت مرتفعة ودالة إحصائياً، وهذا يعزز من صدق الاتساق الداخلي لفقرات المجال الأول.

المجال الثاني: معوقات تتعلق بالمعلم

تمّ حساب معاملات ارتباط الفقرات مع المجال الثاني. ويبين الجدول (4) قيم معاملات الارتباط:

الجدول (4): قيم معاملات الارتباط بين فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالمعلم

| معامل الاتساق الداخلي | رقم الفقرة | |
|-----------------------|------------|-------------------------|
| .497 | 1 | معامل ارتباط بيرسون |
| .000 | | مستوى الدلالة الإحصائية |
| 143 | | حجم العينة |
| .544 | 2 | معامل ارتباط بيرسون |
| .000 | | مستوى الدلالة الإحصائية |
| 143 | | حجم العينة |
| .615 | 3 | معامل ارتباط بيرسون |
| .000 | | مستوى الدلالة الإحصائية |
| 143 | | حجم العينة |
| .626 | 4 | معامل ارتباط بيرسون |
| .000 | | مستوى الدلالة الإحصائية |
| 143 | | حجم العينة |
| .543 | 5 | معامل ارتباط بيرسون |
| .000 | | مستوى الدلالة الإحصائية |
| 143 | | حجم العينة |
| .559 | 6 | معامل ارتباط بيرسون |
| .000 | | مستوى الدلالة الإحصائية |
| 143 | | حجم العينة |
| .378 | 7 | معامل ارتباط بيرسون |
| .000 | | مستوى الدلالة الإحصائية |
| 143 | | حجم العينة |

| معامل الاتساق الداخلي | رقم الفقرة | |
|-----------------------|-------------------------|----|
| .589 | معامل ارتباط بيرسون | 8 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .621 | معامل ارتباط بيرسون | 9 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .545 | معامل ارتباط بيرسون | 10 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .549 | معامل ارتباط بيرسون | 11 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .499 | معامل ارتباط بيرسون | 12 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .579 | معامل ارتباط بيرسون | 13 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .378 | معامل ارتباط بيرسون | 14 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .657 | معامل ارتباط بيرسون | 15 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .581 | معامل ارتباط بيرسون | 16 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |

ويلاحظ أنّ قيم معاملات الإرتباط كانت مرتفعة ودالة إحصائيًا، وهذا يعزز من صدق

الاتساق الداخلي ل فقرات المجال الثاني.

المجال الثالث: معوقات تتعلق بأولياء الأمور

تمّ حساب معاملات ارتباط الفقرات مع المجال الثالث، وبيّن الجدول (5) قيم معاملات

الإرتباط:

الجدول (5): قيم معاملات الإرتباط بين فقرات مجال المعوقات المتعلقة بأولياء الأمور

| معامل الاتساق الداخلي | رقم الفقرة | |
|-----------------------|-------------------------|---|
| .458 | معامل ارتباط بيرسون | 1 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .643 | معامل ارتباط بيرسون | 2 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .556 | معامل ارتباط بيرسون | 3 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .520 | معامل ارتباط بيرسون | 4 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .449 | معامل ارتباط بيرسون | 5 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .597 | معامل ارتباط بيرسون | 6 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |

| معامل الاتساق الداخلي | رقم الفقرة | |
|-----------------------|-------------------------|----|
| .513 | معامل ارتباط بيرسون | 7 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .648 | معامل ارتباط بيرسون | 8 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .676 | معامل ارتباط بيرسون | 9 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .629 | معامل ارتباط بيرسون | 10 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .560 | معامل ارتباط بيرسون | 11 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |
| .677 | معامل ارتباط بيرسون | 12 |
| .000 | مستوى الدلالة الإحصائية | |
| 143 | حجم العينة | |

ويُلاحظ أنّ قيم معاملات الارتباط كانت مرتفعة ودالة إحصائياً، وهذا يُعزز من صدق

الاتساق الداخلي لفقرات المجال الثالث. كما وتمّ حساب معاملات الارتباط بين مجالات أداة

الدراسة باستخدام معامل ارتباط بيرسون الجدول (6):

الجدول (6): حساب معاملات الارتباط بين مجالات أداة الدراسة

| الأداة الكلية | مجالات الأداة | | | المجالات |
|---------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|
| | معوقات تتعلق بأولياء الأمور | معوقات تتعلق بالمعلم | معوقات تتعلق بالطلبة | |
| .871** | .612** | .716** | 1 | معامل ارتباط بيرسون |
| .000 | .000 | .000 | | مستوى الدلالة الإحصائية |
| 143 | 143 | 143 | 143 | حجم العينة |
| .925** | .699** | 1 | .716** | معامل ارتباط بيرسون |
| .000 | .000 | | .000 | مستوى الدلالة الإحصائية |
| 143 | 143 | 143 | 143 | حجم العينة |
| .857** | 1 | .699** | .612** | معامل ارتباط بيرسون |
| .000 | | .000 | .000 | مستوى الدلالة الإحصائية |
| 143 | 143 | 143 | 143 | حجم العينة |
| 1 | .857** | .925** | .871** | معامل ارتباط بيرسون |
| | .000 | .000 | .000 | مستوى الدلالة الإحصائية |
| 143 | 143 | 143 | 143 | حجم العينة |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ويُلاحظ أنّ قيم معاملات الارتباط بين المجالات كانت مرتفعة ودالة إحصائياً، وهذا يعزز من

صدق الاتساق الداخلي لفقرات أداة الدراسة.

ثبات الأداة

قام الباحث بحساب معامل ثبات كرونباخ ألفا ومعامل ثبات التجزئة النصفية للتحقق من ثبات

(دقة) أداة الدراسة. ويبين الجدول (7) نتائج التحليل:

الجدول رقم (7): قيم معاملات ثبات أداة الدراسة المتعلقة باستبانة أولياء الأمور

| معامل ثبات التجزئة النصفية المصحح بمعادلة سبيرمان براون | معامل ثبات كرونباخ ألفا | المجال/ الأداة |
|--|-------------------------|-----------------------------|
| 0.812 | 0.791 | معوقات تتعلق بالطلبة |
| 0.768 | 0.843 | معوقات تتعلق بالمعلم |
| 0.729 | 0.818 | معوقات تتعلق بأولياء الأمور |
| 0.856 | 0.921 | الأداة الكلية |

ويُلاحظ أنّ جميع قيم معاملات الثبات كانت مرتفعة، وهذا يعزز من دقة الأداة ومناسبتها

للتطبيق لتحقيق أغراض الدراسة.

جمع البيانات

بعد إعداد أداة الدراسة بصورتها النهائية والتحقق من إجراءات الصدق والثبات بطريقة

إحصائية، تمّ تطبيق أداة الاستبانة على عينة الدراسة.

وأدخل الباحث البيانات بالاعتماد على جهاز الحاسوب واستخدم البرنامج الإحصائيّ

(SPSS: Statistical Package For Social Sciences) لإجراء التحليلات الإحصائية

اللازمة للإجابة عن أسئلة الدراسة وفرضياتها.

إجراءات الدراسة

مرّت الدراسة بالعديد من الخطوات لإتمامها، إذ قام الباحث بإجراء الخطوات الآتية:

- 1- تحديد مشكلة الدراسة وأسئلتها.
- 2- اعداد الدراسات السابقة والإطار النظري، وكتابة الفصل الأول والثاني.
- 3- التعقيب على الدراسات السابقة.
- 4- الإطلاع على دراسات سابقة وأدبيات تتعلق بموضوع معوقات التعليم عن بُعد.

- 5- تطوير أداة الاستبانة، وتؤكد من صدقها عن طريق عرضها على المحكمين، والتأكد من ثباتها.
- 6- حدّد الباحث مجتمع الدراسة وعينته.
- 7- الحصول على كتاب تسهيل المهام من عمادة البحث العلمي في جامعة الشرق الأوسط موجه إلى وزارة التربية والتعليم (الملحق 4).
- 8- توزيع الإستبانة على أفراد عينة الدراسة من معلمي وأولياء أمور الطلبة في لواء الجيزة.
- 9- جمع الباحث نتائج الإستبانة.
- 10- عرض النتائج ومناقشتها في فصل منفرد، ومناقشة تلك النتائج من خلال مقارنتها مع الدراسات.
- 11- بناء توصيات مناسبة بما يتفق مع النتائج التي تم التوصل إليها.

المعالجات الإحصائية

بعد إدخال البيانات إلى برنامج SPSS، وذلك تمهيداً للتحليل الإحصائي، استخدمت المعالجات الإحصائية الآتية:

1. معامل ارتباط بيرسون؛ للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
2. معامل ثبات كرونباخ ألفا، ومعامل ثبات التجزئة النصفية المصحح بمعادلة سبيرمان براون.
3. الإحصاء الوصفي: التكرارات والنسب المئوية، وحساب قيم المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وذلك لوصف آراء عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة، وتحديد الأهمية النسبية لل فقرات، وإيجاد الرتب.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

تناول هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية بهدف التعرف معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على: ما معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر المعلمين في مدارس لواء الجيزة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر المعلمين في مدارس لواء الجيزة في ضوء عيّنة المعلمين كما يظهر بالجدول (9)، وتم اعتماد المعيار الآتي لتقييم كل فقرة (الجدول 8):

الجدول (8): معيار تقييم الفقرات

| مدى الفئة | 1 - 1.80 | 2.60-1.81 | 3.40-2.61 | 4.20-3.41 | 5 - 4.21 |
|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| التقييم | قليلة جداً | قليلة | محايد | مرتفعة | مرتفعة جداً |

الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة

| رتبة المجال | اسم المجال | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الصعوبة |
|-------------|-----------------------------|-------|-----------------|-------------------|--------------|
| 1 | معوقات تتعلق بأولياء الامور | 141 | 4.28 | 0.55 | مرتفعة جداً |
| 2 | معوقات تتعلق بالطلبة | 141 | 4.14 | 0.58 | مرتفعة |
| 3 | معوقات تتعلق بالمعلم | 141 | 3.92 | 0.63 | مرتفعة |
| | الدرجة الكلية | 141 | 4.10 | 0.52 | مرتفعة |

يتبين من الجدول (9) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة، وجاءت مرتفعة بمتوسط حسابي بلغ (4.10) بانحراف معياري (0.52)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (3.92-4.28) بدرجة مرتفعة في حين جاء مجال معوقات تتعلق بأولياء الأمور بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.28) بانحراف معياري (0.55) وبدرجة مرتفعة جداً، وجاء المعوقات المتعلقة بالطلبة بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (4.14) وانحراف معياري (0.58)، فيما جاء مجال المعوقات المتعلقة بالمعلم بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.92) وانحراف معياري بلغ (0.63) وبدرجة مرتفعة.

أمّا بالنسبة لفقرات كل مجال فكانت النتائج على النحو الآتي:

المجال الأول: معوقات تتعلق بأولياء الأمور

تمّ حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات للمعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور للتعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لفقرات مجال المعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور كما هو مبين في الجدول (10).

الجدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

| رقم الفقرة | الفقرات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة الصعوبة |
|------------|---|-------|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| 1 | التعليم عن بُعد يحتاج تفرغ أحد الوالدين لمتابعه الدروس مع أبنائه خاصًة مع المرحلة الأساسيّة الأولى. | 141 | 4.56 | .64 | 1 | مرتفعة جداً |
| 6 | صعوبة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم في حال تواجد أكثر من طالب في نفس المنزل. | 141 | 4.40 | .88 | 2 | مرتفعة جداً |

| رقم الفقرة | الفقرات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة الصعوبة |
|---------------|---|-------|--------------------|----------------------|--------|-----------------|
| 12 | زيادة التكاليف المترتبة على نمط التعليم عن بُعد (شراء أجهزة/ الاتصال في شبكة الإنترنت) | 141 | 4.39 | .83 | 3 | مرتفعة جداً |
| 5 | عدم مواكبة اولياء الأمور للتحويلات الرقمية والتكنولوجية. | 141 | 4.36 | .75 | 4 | مرتفعة جداً |
| 3 | عدم قناعة أولياء الأمور بفعالية التعليم عن بُعد. | 141 | 4.36 | .76 | 5 | مرتفعة جداً |
| 2 | عدم قدرة أولياء الأمور على إعادة شرح الدروس وتبسيط المفاهيم للطلبة بعد الحصّة الدراسية. | 141 | 4.32 | .79 | 6 | مرتفعة جداً |
| 11 | عدم قدرة أولياء الأمور على تحقيق التوازن بين عملهم وتعليم أبنائهم عن بُعد. | 141 | 4.29 | .82 | 7 | مرتفعة جداً |
| 9 | عدد الطلبة في الأسرة الواحدة والذين يسكنون في شقق صغيرة مكتظة فلا مجال لديهم لعزل أنفسهم في غرف منفصلة وبالتالي هم أكثر عرضة للضوضاء. | 141 | 4.27 | .87 | 8 | مرتفعة جداً |
| 10 | التعليم عن بُعد دَفَع عدداً من أولياء الأمور لتقديم دروس خصوصية لأبنائهم. | 141 | 4.25 | .89 | 9 | مرتفعة جداً |
| 4 | عدم قدرة أولياء الأمور على رفع ملفات الواجبات والاختبارات (في حال احتاج الطالب للدعم) | 141 | 4.22 | .83 | 10 | مرتفعة جداً |
| 7 | عدم تعاون أولياء الأمور مع المعلمين في العملية التعليمية. | 141 | 4.02 | .91 | 11 | مرتفعة |
| 8 | الحد من حرية أولياء الأمور أثناء الحصّة الدراسية وتقييد حركتهم ولباسهم. | 141 | 3.89 | 1.01 | 12 | مرتفعة |
| | المعوقات الكلية التي تتعلق بأولياء الأمور | 141 | 4.28 | .54 | | مرتفعة جداً |

يظهر من الجدول (10) أنّ المعوقات التي تتعلق بأولياء وتواجه التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة لفقرات مجال المعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور قد جاءت مرتفعة جداً، فبلغ المتوسط الحسابي (4.28)، والانحراف المعياري (0.54). للدرجة الكلية، وحصلت فقرات المجال على درجات مرتفعة ومرتفعة جداً وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.89-4.56)، وجاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على "التعليم عن

بُعد يحتاج تفرغ أحد الوالدين لمتابعه الدُروس مع أبنائه خاصه مع المرحلة الأساسيَّة الأولى. " في الرتبة الاولى بمتوسط حسابي (4.56)، وانحراف معياري بلغ (0.64) وبدرجة مرتفعة جداً، وجاءت الفقرة رقم (8) والتي تنص على " الحدّ من حرّية أولياء الأمور أثناء الحصّة الدّراسية وتقييد حركتهم ولباسهم" بمتوسط حسابي (3.89)، وانحراف معياري بلغ (1.01) في الرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة أيضاً.

المجال الثاني: معوقات تتعلق بالطلبة

تمّ حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لل فقرات المعوقات التي تتعلق بالطلبة معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة لفقرات مجال المعوقات التي تتعلق بالطلبة كما هو مبين في الجدول (11).

الجدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بالطلبة من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

| رقم الفقرة | الفقرات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة الصعوبة |
|------------|---|-------|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| 2 | توافر السلوكيات السلبية لدى بعض الطلبة مثل الغش أو قيام الآخرين بمشاريع بدلاً منهم. | 141 | 4.53 | .62 | 1 | مرتفعة جداً |
| 5 | قلة دافعية الطلبة أثناء العملية التعليمية، بسبب غياب التفاعل بينهم وبين معلمهم وبين زملائهم | 141 | 4.36 | .82 | 2 | مرتفعة جداً |
| 6 | المعاناة النفسية للطلبة والنتيجة عن ضعف الإنترنت وانقطاع التيار الكهربائي، والصعوبة بفهم بعض الشروحات | 141 | 4.29 | .751 | 3 | مرتفعة جداً |
| 1 | لا يلبي التعليم عن بُعد بعض الاحتياجات الخاصة لبعض المتعلمين. | 141 | 4.29 | .88 | 4 | مرتفعة جداً |
| 14 | البيئة الموجودة في منازل بعض الطلبة لا تساعدهم على التركيز أثناء عملية التعلم، لوجود ضجيج في المنزل. | 141 | 4.26 | .85 | 5 | مرتفعة جداً |

| رقم الفقرة | الفقرات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة الصعوبة |
|---------------|---|------------|--------------------|----------------------|--------|-----------------|
| 12 | شعور بعض الطلبة بالملل أثناء عملية التدريس عن بُعد لغياب التفاعل الاجتماعي بين الطلبة. | 141 | 4.22 | .89 | 6 | مرتفعة جداً |
| 9 | عدم امتلاك بعض الطلبة لمهارات التعلم الذاتي وحلّ المشكلات ومواجهه الازمات. | 141 | 4.12 | .89 | 7 | مرتفعة |
| 4 | عدم امتلاك بعض الطلبة لمهارات البحث عبر شبكات المعلومات الرقمية (الإنترنت) بجميع أشكالها لتلبية احتياجاتهم الدراسية في التعليم عن بُعد. | 141 | 4.09 | .94 | 8 | مرتفعة |
| 3 | شعور الطلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم الواجبات الإلكترونية وعدم وضوحها. | 141 | 4.07 | .84 | 9 | مرتفعة |
| 8 | عدم ارتياح الطلبة من فكرة فتح كاميرات المراقبة أثناء عمليات التقييم وشعورهم بالخجل. | 141 | 4.02 | 1.01 | 10 | مرتفعة |
| 13 | إصابة بعض الطلبة بالآلام في الرقبة والظهر جراء الجلوس لفترات طويلة أمام الأجهزة الإلكترونية. | 141 | 3.95 | 1.00 | 11 | مرتفعة |
| 11 | إصابة بعض الطلبة بمشكلات نفسية بسبب حالة التوتر التي رافقت عملية التعليم عن بُعد. | 141 | 3.95 | 1.05 | 12 | مرتفعة |
| 10 | عدم قدرة الطلبة على الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية. | 141 | 3.94 | 1.08 | 13 | مرتفعة |
| 7 | عدد الطلبة الكبير في المحاضرة لا يسمح لهم بالتفاعل مع المعلم في التعليم عن بُعد. | 141 | 3.79 | 1.07 | 14 | مرتفعة |
| | المعوقات الكلية التي تتعلق بالطلبة | 141 | 4.13 | .58 | | مرتفعة |

يظهر من الجدول (11) أنّ المعوقات التي تتعلق بالطلبة في التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة لفقرات مجال المعوقات التي تتعلق بالطلبة قد جاءت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.13)، وانحراف معياري (0.586)، وجاءت الفقرات بين الدرجتين المرتفعة جداً والمرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.79-4.53)، وجاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على "توافر السلوكيات السلبية لدى بعض الطلبة

مثل الغشّ أو قيام الآخرين بمشاريع بدلاً منهم." في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.53)، وانحراف معياري بلغ (6.26). وبدرجة مرتفعة جداً، وجاءت الفقرة رقم (7) والتي تنص على "عدد الطّلبة الكبير في المحاضرة لا يسمح لهم بالتفاعل مع المعلم في التّعليم عن بُعد، في الرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.79)، وانحراف معياري بلغ (1.07)، وبدرجة مرتفعة.

المجال الثالث: معوقات تتعلق بالمعلم

تمّ حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بالمعلم للتعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة لفقرات مجال المعوقات التي تتعلق بالمعلم كما هو مبين في الجدول (12).

الجدول (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بالمعلم من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

| رقم الفقرة | الفقرات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة الصعوبة |
|------------|--|-------|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| 1 | طرائق التعليم عن بُعد تفتقد للتفاعل بين الطّلبة أنفسهم وبين معلمهم | 141 | 4.39 | .75 | 1 | مرتفعة جداً |
| 13 | عدم صحّة الإجابات المقدّمة من الطّالب (كون بعض الأهالي يقومون بالإجابة عنهم) ممّا يضعف عملية التّخطيط. | 141 | 4.22 | 1.00 | 2 | مرتفعة جداً |
| 12 | قلّة الأنشطة المستخدمة مقارنة مع بيئة التّعلم الوجيه. | 141 | 4.11 | .91 | 3 | مرتفعة |
| 15 | عدم قدره المنصّات التعليمية الالكترونية على تحمّل الضّغط على شبكات الإنترنت. | 141 | 3.97 | .97 | 4 | مرتفعة |
| 10 | عدم موازنة كمية المنهاج المدرسيّ المطلوب تنفيذه مع الوقت المتاح للتّعليم عن بُعد. | 141 | 3.97 | 1.02 | 5 | مرتفعة |
| 6 | شعور بعض الطّلبة بالضّغط النّفسيّ أثناء عملية التعليم عن بُعد. | 141 | 3.96 | 1.02 | 6 | مرتفعة |

| رقم الفقرة | الفقرات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة الصعوبة |
|---------------|--|------------|--------------------|----------------------|--------|-----------------|
| 16 | عدم توافر مواقع الكترونية شاملة للمصادر التعليمية ومعززة للتعليم عن بُعد. | 141 | 3.93 | 1.07 | 7 | مرتفعة |
| 11 | قلّة جودة الموادّ التعليميّة المرسلّة للطلّبة (انخفاض الصّوت/ عدم وضوح الفيديو). | 141 | 3.91 | 1.00 | 8 | مرتفعة |
| 7 | عدم توافر مهارات تنفيذ التّعليم عن بُعد لدى بعض المعلمين الذين اعتادوا على التّعليم الواجهي. | 141 | 3.89 | 1.026 | 9 | مرتفعة |
| 5 | عدم عقد دورات تدريبية للمعلمين لتدريبهم على التّعليم عن بُعد. | 141 | 3.87 | 1.09 | 10 | مرتفعة |
| 9 | الاقتصار على التّلقين وصعوبة التّوزيع في طرائق التّدريس واستراتيجياته في التّعليم عن بُعد. | 141 | 3.87 | 1.06 | 11 | مرتفعة |
| 4 | عدم قدرة بعض المعلمين على متابعة الطّلبة وتوجيههم بشكل مستمرّ. | 141 | 3.78 | 1.03 | 12 | مرتفعة |
| 2 | عدم قدره بعض المعلمين على تكليف الطّلبة بواجبات لما تمّ تعلّمه من خلال التّعليم عن بُعد. | 141 | 3.77 | 1.04 | 13 | مرتفعة |
| 3 | عدم قدرة بعض المعلمين على التّحكّم بالطّلبة والسّيّطرة عليهم خلال الحصّة الدراسيّة. | 141 | 3.75 | 1.04 | 14 | مرتفعة |
| 14 | صعوبة الوصول إلى المنصّات التعليميّة التي انشأتها الوزارة للتّعليم عن بُعد. | 141 | 3.70 | 1.19 | 15 | مرتفعة |
| 8 | ضعف قدرة المعلمين على استخدام الوسائل التّكنولوجيّة التفاعلية في التّعليم عن بُعد. | 141 | 3.63 | 1.16 | 16 | مرتفعة |
| | المعوقات الكلية التي تتعلق بالمعلم | 141 | 3.92 | .63 | | مرتفعة |

يظهر من الجدول (12) أنّ المعوقات التي تتعلق بالمعلم وتواجه التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة لفقرات مجال المعوقات التي تتعلق بالمعلم قد جاءت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.92)، والانحراف المعياري (.63)، وجاءت الفقرات بين الدرجتين المرتفعة والمرتفعة جداً، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية

بين (3.63- 4.39)، وجاءت الفقرة رقم(1) والتي تنص على " طرائق التعليم عن بُعد تفتقد للتفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين معلمهم" بمتوسط حسابي بلغ (4.39)، وانحراف معياري بلغ (0.75) في الرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة جداً، وجاءت الفقرة رقم (8) والتي تنص على " ضعف قدرة المعلمين على استخدام الوسائل التكنولوجية التفاعلية في التعليم عن بُعد." بمتوسط حسابي بلغ (3.92)، وانحراف معياري بلغ (0.63) في الرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على: ما معوقات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور في ضوء عينة أولياء الأمور كما يظهر بالجدول (14)، وتم اعتماد المعيار الآتي لتقييم كل فقرة (الجدول 13):

الجدول (13): معيار تقييم الفقرات

| مدى الفئة | 1 - 1.80 | 2.60-1.81 | 3.40-2.61 | 4.20-3.41 | 5 - 4.21 |
|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| التقييم | قليلة جداً | قليلة | محايد | مرتفعة | مرتفعة جداً |

الجدول (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة

| رتبة المجال | اسم المجال | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الصعوبة |
|-------------|-----------------------------|-------|-----------------|-------------------|--------------|
| 1 | معوقات تتعلق بأولياء الامور | 143 | 4.19 | .56 | مرتفعة |
| 2 | معوقات تتعلق بالطلبة | 143 | 4.13 | .50 | مرتفعة |
| 3 | معوقات تتعلق بالمعلم | 143 | 4.06 | .55 | مرتفعة |
| | الدرجة الكلية | 143 | 4.12 | .47 | مرتفعة |

يتبين من الجدول (14) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة، وأشارت النتائج إلى أنّ معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي بلغ (4.12) بانحراف معياري (0.47)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (4.06-4.19) بدرجة مرتفعة في حين جاء مجال معوقات تتعلق بأولياء الأمور بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.19) بانحراف معياري (0.55) وبدرجة مرتفعة، وجاء المعوقات المتعلقة بالطلبة بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (4.12) وانحراف معياري (0.50)، فيما جاء مجال المعوقات المتعلقة بالمعلم بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (4.06) وانحراف معياري بلغ (0.54) وبدرجة مرتفعة.

أمّا بالنسبة لفقرات كل مجال فكانت النتائج على النحو الآتي:

المجال الأول: معوقات تتعلّق بأولياء الأمور

تمّ حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات للمعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور للتعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة لفقرات مجال المعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور كما هو مبين في الجدول (15).

الجدول (15): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

| رقم الفقرة | الفقرات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة الصعوبة |
|------------|---|-------|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| 12 | زيادة التكاليف المترتبة على نمط التعليم عن بُعد (شراء أجهزة/ الاتصال في شبكة الإنترنت) | 143 | 4.36 | .92 | 1 | مرتفعة جداً |
| 3 | عدم قناعة أولياء الأمور بفعالية التعليم عن بُعد. | 143 | 4.36 | .78 | 2 | مرتفعة جداً |
| 1 | التعليم عن بُعد يحتاج تفرغ أحد الوالدين لمتابعه الدروس مع أبنائه خاصه مع المرحلة الأساسية الأولى. | 143 | 4.26 | .95 | 3 | مرتفعة جداً |
| 9 | عدد الطلبة في الأسرة الواحدة والذين يسكنون في شقق صغيرة مكتظة فلا مجال لديهم لعزل أنفسهم في غرف منفصلة وبالتالي هم أكثر عرضة للضوضاء. | 143 | 4.23 | 1.02 | 4 | مرتفعة جداً |
| 11 | عدم قدرة أولياء الأمور على تحقيق التوازن بين عملهم وتعليم أبنائهم عن بُعد. | 143 | 4.21 | .92 | 5 | مرتفعة جداً |
| 2 | عدم قدرة أولياء الأمور على إعادة شرح الدروس وتبسيط المفاهيم للطلبة بعد الحصّة الدراسية. | 143 | 4.20 | .92 | 6 | مرتفعة جداً |
| 10 | التعليم عن بُعد دفع عدداً من أولياء الأمور لتقديم دروس خصوصية لأبنائهم. | 143 | 4.20 | 1.01 | 7 | مرتفعة جداً |
| 6 | صعوبة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم في حال تواجد أكثر من طالب في نفس المنزل. | 143 | 4.17 | .95 | 8 | مرتفعة |
| 4 | عدم قدرة أولياء الأمور على رفع ملفات الواجبات والاختبارات (في حال احتاج الطالب للدعم) | 143 | 4.12 | .99 | 9 | مرتفعة جداً |
| 5 | عدم مواكبة أولياء الأمور للتحويلات الرقمية والتكنولوجية. | 143 | 4.11 | .91 | 10 | مرتفعة جداً |
| 7 | عدم تعاون أولياء الأمور مع المعلمين في العملية التعليمية. | 143 | 4.03 | 1.02 | 11 | مرتفعة |
| 8 | الحد من حرية أولياء الأمور أثناء الحصّة الدراسية وتقييد حركتهم ولباسهم. | 143 | 3.97 | 1.10 | 12 | مرتفعة |
| | المعوقات الكلية التي تتعلق بأولياء الأمور | 143 | 4.19 | .55 | | مرتفعة |

يظهر من الجدول (15) أنّ المعوقات التي تتعلق بأولياء وتواجه التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة لفقرات مجال المعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور قد جاءت مرتفعة، فبلغ المتوسط الحسابي (4.19)، والانحراف المعياري (0.55). للدرجة الكلية، وحصلت فقرات المجال على درجات مرتفعة ومرتفعة جداً وتراوحت الاواسط الحسابية بين (3.97-4.36)، وجاءت الفقرة رقم (12) والتي تنص على "زيادة التكاليف المترتبة على نمط التعليم عن بُعد (شراء أجهزة / الاتّصال في شبكة الإنترنت)." في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.36)، وانحراف معياري بلغ (0.92) وبدرجة مرتفعة جداً، وجاءت الفقرة رقم (8) والتي تنص على "الحدّ من حرّية أولياء الأمور أثناء الحصّة الدّراسية وتقييد حركتهم ولباسهم." بمتوسط حسابي (3.97)، وانحراف معياري بلغ (1.10) في الرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة أيضاً.

المجال الثاني: معوقات تتعلق بالطلبة

تمّ حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المعوقات التي تتعلق بالطلبة معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة لفقرات مجال المعوقات التي تتعلق بالطلبة كما هو مبين في الجدول (16).

الجدول (16): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بالطلبة من وجهة نظر

أولياء الأمور لواء الجيزة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

| رقم الفقرة | الفقرات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة الصعوبة |
|------------|--|-------|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| 1 | لا يلبي التّعليم عن بُعد بعض الاحتياجات الخاصة لبعض المتعلّمين. | 143 | 4.47 | .71 | 1 | مرتفعة جداً |
| 2 | توافر السّلووكيات السّلبية لدى بعض الطّلبة مثل الغشّ أو قيام الآخرين بمشاريع بدلاً منهم. | 143 | 4.41 | .81 | 2 | مرتفعة جداً |
| 14 | البيئة الموجودة في منازل بعض الطّلبة لا تساعدهم على التّركيز أثناء عملية التّعلّم، | 143 | 4.32 | .90 | 3 | مرتفعة جداً |

| رقم الفقرة | الفقرات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة الصعوبة |
|------------|---|-------|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| | لوجود ضجيج في المنزل. | | | | | |
| 3 | شعور الطلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم الواجبات الالكترونية وعدم وضوحها. | 143 | 4.26 | .86 | 4 | مرتفعة جداً |
| 5 | قلة دافعية الطلبة أثناء العملية التعليمية، بسبب غياب التفاعل بينهم وبين معلمهم وبين زملائهم. | 143 | 4.11 | .93 | 5 | مرتفعة |
| 8 | عدم ارتياح الطلبة من فكرة فتح كاميرات المراقبة أثناء عمليات التقييم وشعورهم بالخجل. | 143 | 4.09 | .98 | 6 | مرتفعة |
| 6 | المعاناة النفسية للطلبة والنااتجة عن ضعف الإنترنت وانقطاع التيار الكهربائي، والصعوبة بفهم بعض الشروحات | 143 | 4.06 | .96 | 7 | مرتفعة |
| 7 | عدد الطلبة الكبير في المحاضرة لا يسمح لهم بالتفاعل مع المعلم في التعليم عن بُعد. | 143 | 4.06 | .95 | 8 | مرتفعة |
| 4 | عدم امتلاك بعض الطلبة لمهارات البحث عبر شبكات المعلومات الرقمية (الإنترنت) بجميع أشكالها لتلبية احتياجاتهم الدراسية في التعليم عن بُعد. | 143 | 4.06 | .94 | 9 | مرتفعة |
| 12 | شعور بعض الطلبة بالملل أثناء عملية التدريس عن بُعد لغياب التفاعل الاجتماعي بين الطلبة. | 143 | 4.06 | 1.02 | 10 | مرتفعة |
| 9 | عدم امتلاك بعض الطلبة لمهارات التعلم الذاتي وحل المشكلات ومواجهه الازمات. | 143 | 4.03 | .96 | 11 | مرتفعة |
| 13 | إصابة بعض الطلبة بالأم في الرقبة والظهر جراء الجلوس لفترات طويلة أمام الأجهزة الإلكترونية. | 143 | 3.96 | 1.07 | 12 | مرتفعة |
| 11 | إصابة بعض الطلبة بمشكلات نفسية بسبب حالة التوتر التي رافقت عملية التعليم عن بُعد. | 143 | 3.93 | 1.08 | 13 | مرتفعة |
| 10 | عدم قدرة الطلبة على الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية. | 143 | 3.85 | 1.16 | 14 | مرتفعة |
| مرتفعة | الصعوبات الكلية التي تتعلق بالطلبة | 143 | 4.12 | .50 | | |

يظهر من الجدول (16) أنّ المعوقات التي تتعلق بالطلبة في التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة لفقرات مجال المعوقات التي تتعلق بالطلبة قد جاءت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.12)، وانحراف معياري (0.50)، وجاءت الفقرات بين الدرجتين المرتفعة جداً والمرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.85-4.47)، وجاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على " لا يلبي التّعليم عن بُعد بعض الاحتياجات الخاصة لبعض المتعلّمين" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.47)، وانحراف معياري بلغ (0.71) وبدرجة مرتفعة جداً، وجاءت الفقرة رقم (10) والتي تنص على " عدم قدرة الطّلبة على الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية." في الرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.8531)، وانحراف معياري بلغ (1.16255)، وبدرجة مرتفعة.

المجال الثالث: معوقات تتعلق بالمعلم

تمّ حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بالمعلم للتعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة لفقرات مجال المعوقات التي تتعلق بالمعلم كما هو مبين في الجدول (17).

الجدول (17): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بالمعلم من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

| رقم الفقرة | الفقرات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة الصعوبة |
|------------|--|-------|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| 1 | طرائق التعليم عن بُعد تفتقد للتفاعل بين الطّلبة أنفسهم وبين معلمهم | 143 | 4.21 | .92 | 1 | مرتفعة جداً |
| 14 | صعوبة الوصول إلى المنصّات التّعليميّة التي انشأتها الوزارة للتّعليم عن بُعد. | 143 | 4.19 | .96 | 2 | مرتفعة |
| 13 | عدم صحّة الإجابات المقدّمة من الطّالب (كون بعض الأهالي يقومون بالإجابة عنهم) ممّا يضعف عملية التّخطيط. | 143 | 4.16 | 1.14 | 3 | مرتفعة |

| رقم الفقرة | الفقرات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة الصعوبة |
|---------------|--|-------|--------------------|----------------------|--------|-----------------|
| 3 | عدم قدرة بعض المعلمين على التَّحكُّم بالطَّلبة والسيِّطرة عليهم خلال الحصَّة الدراسيَّة. | 143 | 4.11 | .99 | 143 | مرتفعة |
| 4 | عدم قدرة بعض المعلمين على متابعة الطَّلبة وتوجيههم بشكل مستمرّ. | 143 | 4.11 | .96 | 143 | مرتفعة |
| 12 | قلَّة الأنشطة المستخدمة مقارنة مع بيئة التَّعلُّم الوجيهي. | 143 | 4.10 | .96 | 6 | مرتفعة |
| 11 | قلَّة جودة الموادِّ التَّعليميَّة المرسله للطَّلبة (انخفاض الصَّوت/ عدم وضوح الفيديو). | 143 | 4.07 | .95 | 7 | مرتفعة |
| 7 | عدم توافر مهارات تنفيذ التَّعليم عن بُعد لدى بعض المعلمين الذين اعتادوا على التَّعليم الوجيهي. | 143 | 4.06 | 1.10 | 8 | مرتفعة |
| 10 | عدم موازنة كمية المنهاج المدرسيِّ المطلوب تنفيذه مع الوقت المتاح للتَّعليم عن بُعد. | 143 | 4.06 | .93 | 9 | مرتفعة |
| 9 | الاقتصار على التلقين وصعوبة التَّوْبِع في طرائق التَّدريس واستراتيجياته في التَّعليم عن بُعد. | 143 | 4.06 | 1.01 | 10 | مرتفعة |
| 15 | عدم قدره المنصَّات التعليمية الالكترونيَّة على تحمُّل الضَّغط على شبكات الإنترنت. | 143 | 4.05 | .97 | 11 | مرتفعة |
| 2 | عدم قدره بعض المعلمين على تكليف الطَّلبة بواجبات لما نَمَّ تعلُّمه من خلال التَّعليم عن بُعد. | 143 | 4.04 | .99 | 12 | مرتفعة |
| 16 | عدم توافر مواقع الكترونيَّة شاملة للمصادر التعليمية ومعززة للتَّعليم عن بُعد. | 143 | 4.02 | .94 | 13 | مرتفعة |
| 5 | عدم عقد دورات تدريبيَّة للمعلمين لتدريبهم على التَّعليم عن بُعد. | 143 | 3.98 | 1.04 | 14 | مرتفعة |
| 6 | شعور بعض الطَّلبة بالضَّغط النَّفسيِّ أثناء عملية التَّعليم عن بُعد. | 143 | 3.89 | 1.07 | 15 | مرتفعة |
| 8 | ضعف قدرة المعلمين على استخدام الوسائل التَّكنولوجيَّة التفاعلية في التَّعليم عن بُعد. | 143 | 3.87 | 1.04 | 16 | مرتفعة |
| مرتفعة | المعوقات الكلية التي تتعلق بالمعلم | 143 | 4.06 | .54 | | |

يظهر من الجدول (17) أنَّ المعوقات التي تتعلق بالمعلم وتواجه التَّعليم عن بُعد في ظلِّ

جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة لفقرات مجال المعوقات

التي تتعلق بالمعلم قد جاءت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.06)، والانحراف المعياري (0.54)، وجاءت الفقرات بين الدرجتين المرتفعة والمرتفعة جداً، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.87 - 4.21)، وجاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على " طرائق التعليم عن بُعد تفتقد للتفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين معلمهم" بمتوسط حسابي بلغ (4.21)، وانحراف معياري بلغ (0.92) في الرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة جداً ، وجاءت الفقرة رقم (8) والتي تنص على " ضعف قدرة المعلمين على استخدام الوسائل التكنولوجية التفاعلية في التعليم عن بُعد." بمتوسط حسابي بلغ (3.87)، وانحراف معياري بلغ (1.04) في الرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يناقش الفصل الخامس النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية والتي كان هدفها التعرف على معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة، سيتم اقتراح التوصيات بناءً على النتائج التي ظهرت كالاتي:

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على: " ما معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر المعلمين في مدارس لواء الجيزة؟"

أظهرت النتائج أنّ درجة المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر المعلمين في مدارس لواء الجيزة جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي بلغ (4.09) بانحراف معياري (0.52)، وسيتم مناقشة السؤال الأول لكل محور من المحاور مرتبة حسب المتوسط الحسابي لكل محور تنازلياً:

1. المعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور

تظهر النتائج أنّ المعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور جاءت مرتفعة جداً، بمتوسط حسابي بلغ (4.28) بانحراف معياري (0.54) وبدرجة مرتفعة جداً، وبحسب النتائج ومن وجهة نظر المعلمين أنّ التّعليم عن بُعد يحتاج تفرّغ أحد الوالدين لمتابعة الدّروس مع أبنائه مع المرحلة الأساسيّة الأولى، مما شكل معيق مرتفع جداً بمتوسط حسابي (4.56) وانحراف معياري (0.64)، وكذلك صعوبة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم في حال تواجد أكثر من طالب في نفس المنزل، وزيادة التّكاليف المترتبة على نمط التعليم عن بُعد (شراء أجهزة / الاتّصال في شبكة الإنترنت) يشكل

معوقات بدرجة مرتفعة جداً، ويفسّر الباحث هذه النتيجة إلى بأن أكثر المشكلات التي واجهت الأسر في تطبيق نظام التعليم عن بُعد هي عدم تعامل الطالب بجدية مع الدرس، وتأمين البيئة المناسبة للتعلم في المنزل وأن المدرسة أكثر مناسبة للتعلم وتشعر الطلبة بالمسؤولية (Shehada et al., 2020). ويفسّر الباحث هذه النتيجة إلى أنّ أبرز المعوقات كانت تتعلق بضعف أداء مزود خدمة الإنترنت لديها، وطلب المعلمين من الطلاب الكثير من الواجبات، بالإضافة إلى الصعوبة التي يلقاها ذوي الطلبة الموظفين في عدم قدرتهم على الاعتناء بأولادهم خلال فترة التعلم، ولم تستطع بعض الأسر تأمين أجهزة حواسيب لأولادها، والحدّ من حرّية أولياء الأمور أثناء الحصّة الدّراسية وتقييد حركتهم ولباسهم أيضاً بدرجة مرتفعة وقد يكون السبب القيود التي فرضتها الحصص المتزامنة والتي أدّت إلى تقييد الأسر داخل منازلهم ومن جهة أخرى سوء الأوضاع المادية وفقر هذه الأسر وحجم منازلها حيث معظمها لا تمتلك عدد الغرف المناسب لتمارس أنشطتها بحرية أثناء التعليم عن بُعد.

2. مجال المعوقات التي تتعلق بالطلبة

أظهرت نتائج محور الطلبة أنّ المتوسط الحسابي بلغ (4.13) وانحراف معياري (0.58)، وكانت معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من مرتفعة إلى مرتفعة جداً، توافر السلوكيات السّلبية لدى بعض الطّلبة مثل الغشّ أو قيام الآخرين بمشاريع بدلاً منهم." يشكل أكبر المعوقات وبمتوسط حسابي(4.53)، وانحراف معياري بلغ (0.62) وبدرجة مرتفعة جداً يليه قلّة دافعيّة الطّلبة أثناء العملية التّعليميّة، بسبب غياب التّفاعل بينهم وبين معلمهم وبين زملائهم، ممّا ترك أثراً سلبياً على التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19)، والإغلاق العاجل للمدارس لم يتح الوقت الكافي من أجل إعداد استراتيجيّة انتقال مناسبة لتطبيق

التعليم عن بُعد؛ فالمناهج الدراسية التي كانت تعتمد نظام الاختبارات فور الانتهاء من تدريسها، باتت غير صالحة وبحاجة لتطوير عاجل في ظلّ نظام التعليم عن بُعد، وظهرت هناك تحديات عديدة تواجه استخدام التعلم عن بعد ومنها صعوبة مراقبة المتعلمين أثناء تأدية الاختبارات مما أدى إلى زيادة السلوكيات السلبية مثل الغش، ومن جهة أخرى قلّة دافعية الطلبة ظهرت كمشكلة حقيقية حيث عانى الطلبة من تشتت أفكارهم وتناقص التركيز لديهم لعدم التواصل المباشر مع المعلم مما أفقدهم دافعيتهم نحو التعلم، وكذلك وجود بعض المعوقات التقنية التي تمنع تطبيق التعليم عن بُعد ووجود بعض الطلبة الذين لا يستطيعون استخدام تكنولوجيا الاتصالات وأجهزة الاتصالات والحواسيب وكذلك عدم القدرة على استخدام التطبيقات المناسبة جميعها أسباب أعاق التعليم عن بُعد خلال كورونا (الرقب، 2020).

كما وجاءت فقرة عدد الطلبة الكبير في المحاضرة لا يسمح لهم بالتفاعل مع المعلم في التعلّم عن بُعد بدرجة مرتفعة أيضًا ويمكن أن يُعزى السبب أنّ النظام الجديد لن يقوم بتلبية رغبات الطلبة في التعليم عن بُعد، لعدم تهيئتهم مسبقاً من قبل مؤسساتهم التعليمية على هذه البيئة الجديدة مقارنة بالنظام التعليمي الاعتيادي، التي تفتقر إلى الاتصال المباشر بين الطلبة ومعلميهم، وكذلك صعوبة متابعة الطلبة أثناء العملية التعليمية، والافتقار إلى الكوادر البشرية المؤهلة التي تقوم بالإشراف على سير العملية التعليمية بالشكل السليم.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة بورنيادي (Purniadi, 2020) والتي كشفت عن صعوبة تعلم الطلبة والتحدي من وجهات نظر مختلفة خلال الجائحة، ومع نتائج دراسة الرقب (2021).

3. مجال المعوقات التي تتعلق بالمعلم

تُظهر نتائج محور المعلم أنّ معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) مرتفعة، بمتوسط حسابي بلغ (3.92) وانحراف معياري بلغ (0.63) وبدرجة مرتفعة ويرى المعلمون أنّ طرائق التعليم عن بُعد تفتقد للتفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين معلمهم مما أثر سلباً على التعليم عن بُعد بدرجة مرتفعة جداً وبمتوسط حسابي (4.39) وانحراف معياري (0.75)، أهمّ التحديات التي تواجه العملية التعليمية في عصر المعلومات والتكنولوجيا هو إيجاد طرق جديدة للتعليم، وإيجاد حلول تعتمد إلى معرفة الوسائل التكنولوجية الحديثة واستخدامها في التعليم، وبالتالي إيجاد بيئة مناسبة للتعليم التفاعلية، والإبداع في استخدام هذه الوسائل لحاجات الطلاب، وتعتبر تكنولوجيا التعليم من أهمّ الوسائل التعليمية التي تتيح بناء نموذج تعليمي يراعي الفروق الفردية لدى الطلاب مع رفع مستواهم التعليمي وزيادة وصولهم للمادة التعليمية حتى خارج الفصل الدراسي، مع نشر ثقافة التعلم الذاتي وتحسين وتنمية قدرات الطالب بسرعة وبأقلّ تكلفة إلا أن اعتماد هذا النظام التربويّ يتطلب تبني أنماط جديدة في مجال التعليم تؤدي إلى التفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين معلمهم وتحقيق هذا التفاعل واجه العديد من المعوقات في ظلّ الجائحة.

وأظهرت النتائج أيضاً أنّ ضعف قدرة المعلمين على استخدام الوسائل التكنولوجية التفاعلية في التعليم عن بُعد جاء بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (3.63) وانحراف معياري (1.16)، ويرجع السبب في ظهور النتائج مرتفعة أنّ المعلمين يواجهون عدداً من المشاكل في الفصول الدراسية أثناء التعليم عن بُعد، مع قلة تأهيل المعلمين والإعداد الفاعل، تزامناً مع الانتقال المفاجئ للتعليم عن بُعد في ظلّ الجائحة، مما أدى إلى قصور في القدرة على مراعاة الفروق الفردية لدى الطلبة بسبب ضيق وقت الفصول التدريسية وعدم القدرة على متابعة جميع الطلبة، حيث يحتاج

المعلمون اليوم إلى تعلم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكيفية تضمينها وتوظيفها كأداة فاعلة في التعلم، وليس فقط معرفة كيفية تشغيل الآلة، بل كيف يمكن أن تخدمهم في تلبية حاجات الطلبة لتحقيق نتائج المنهاج، ولهذا فقد باتت عملية إدخال التكنولوجيا في التعلم والتعليم تشكل تحدياً مستمراً للمعلمين، ومن هنا جاءت أهمية إعداد المعلم القادر على توظيف تلك المستحدثات التكنولوجية بكفاءة أثناء عملية التدريس، ولا يمكن أن يتم ذلك إلا من خلال وعي المعلم بهذه المستحدثات التكنولوجية.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الرقب (2021)، ومع نتائج دراسة أبو شخيدم وآخرون (2020) والتي كشفت وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري ومجال المعوقات التي تتعلق بهم، تناولت دراسة مجاهد (2020) ضرورة إعداد التكنولوجي المعلم وتمكينه من امتلاك مهارات التكنولوجية المتقدمة والتعامل معها، وأظهرت نتائج دراسة السعدون وتركستاني (Alsadoon & Turkestani, 2020) العقبات التي يواجهها المعلمون الذين يقومون بتدريس خلال الجائحة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على: ما معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة؟

أظهرت النتائج أنّ درجة المعوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة جاءت مرتفعة، بمتوسط حسابي بلغ (4.12) بانحراف معياري (0.47)، وسيتم مناقشة السؤال الثاني لكل محور من المحاور مرتبة حسب المتوسط الحسابي لكل محور تنازلياً.

1. المعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور

تُظهر النتائج أنّ معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) التي تتعلق بأولياء الأمور من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة جاءت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.19)، والانحراف المعياري (0.55)، حيث تبين أنّ زيادة التكاليف المترتبة على نمط التعلّم عن بُعد (شراء أجهزة/ الاتصال في شبكة الإنترنت) قد شكّل صعوبة بدرجة مرتفعة جداً (بمتوسط حسابي 4.36 وانحراف معياري 0.92)، وسبب ذلك أنّ الوضع الاقتصادي هو أهمّ معيقات عملية التعليم عن بُعد لدى العائلات التي ليست لديها الإمكانيات الكافية لتوفير الوسائل الإلكترونية بشكل دائم للطلاب، كما تعتبر حزم الإنترنت المتوفرة غير كافية ولا يتم تزويد الأهالي بحزم كافية وصعوبة توفير الأسر لجهاز حاسوب أو إنترنت يكفي لعدد أفراد الأسرة الواحدة بسبب ارتفاع تكلفتها (مجاهد، 2020). كما أظهرت النتائج صعوبات بحرية أولياء الأمور أثناء الحصّة الدراسية وتقييد حركتهم ولباسهم ويعود ذلك بسبب عدد الحصص التزامنية المرتفع في اليوم الواحد وضيق الجدول الزمني وتزامن بعض الحصص عند أفراد الأسرة الواحدة وبهذا توافقت هذه المعوقات من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور.

2. مجال المعوقات التي تتعلق بالطلبة

تظهر النتائج أنّ معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) التي تتعلق بالطلبة من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة جاءت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.12)، وانحراف معياري (0.50)، حيث أظهرت النتائج أنّ التعليم عن بُعد لا يلبي بعض الاحتياجات الخاصّة لبعض المتعلّمين بدرجة مرتفعة جداً، ففي المواد العملية والتطبيقية قد لا يستطيع التعلم عن بُعد إكساب الطلبة المهارات التطبيقية اللازمة في المساقات العملية ومن

جهة أخرى قد يفقد الطلبة مهارات التواصل المباشر مع المعلم الذي يعد شريكاً مهماً في متابعة عملية التعليم، فالمدرسة معنية بتوفير البيئة التعليمية الجاذبة للطالب، وتوفير كل سبل الأمن والسلامة، بما فيها السلامة الصحية والنفسية له في ظلّ الجائحة التي يمر بها العالم، وجاءت فقرة عدم قدرة الطلبة على الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية بدرجة مرتفعة ويمكن أن يعزو الباحث سبب ذلك إلى أن الفئات العمرية في المدارس تحتاج إلى الحركة والتفاعل فيما بينهم حتى يحصلوا على تعليم يناسبهم، فهم لم يصلوا بعد إلى النضج الجسمي والعقلي الذي يؤهلهم للتعامل مع هذا النوع من التعلم في ظلّ غياب كثير من أولياء الأمور عن المنزل أثناء عملهم.

يتضح من النتائج حول مجال الطلبة وجود توافق بين وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور حول المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد خلال الجائحة في لواء الجيزة، ودرجة المعوقات المرتفعة تبين مدى صعوبة تنفيذ التعليم عن بُعد في لواء الجيزة، ويمكن أن يرجع ذلك إلى عدم جاهزية المدارس والمعلمين وأولياء الأمور لتنفيذ التعليم عن بُعد بسبب الانتقال المفاجئ للتعليم عن بُعد خلال الجائحة.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الرقب (2021)، ومع نتائج دراسة بورنيادي (Purniadi, 2020) والتي كشفت عن صعوبة تعلم الطلبة والتّحدي من وجهات نظر مختلفة خلال الجائحة.

3. المعوقات التي تتعلق بالمعلم

تظهر النتائج أنّ معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) التي تتعلق بالمعلم من وجهة نظر أولياء الأمور لواء الجيزة جاءت مرتفعة، بمتوسط حسابي بلغ (4.1207)

بانحراف معياري (47531)، وظهرت طرائق التعليم عن بُعد تفتقد للتفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين معلمهم بدرجة مرتفعة جداً، وصعوبة الوصول إلى المنصات التعليمية التي انشأتها الوزارة للتعليم عن بُعد بدرجات مرتفعة جداً، ويمكن أن يعود ذلك إلى أنّ البيئة التعليمية في التعليم عن بُعد غير مؤهلة لتقديم هذه الخدمة الإلكترونية، في ظلّ عدم وجود بنية تحتية، ومناهج تعليمية، وكوادر بشرية مؤهلة، حتى تتوافق مع النظام التعليمي الجديد وبذلك لا يمكن تحقيق التفاعل اللازم بين الطلبة أنفسهم وبين الطلبة والمعلمين وذلك لأنّ المناهج والبنية التحتية لا تساعد أفراد العملية التعليمية على تحقيق التفاعل اللازم، ومن جهة أخرى افتقار معظم المؤسسات التعليمية والأكاديمية في توظيف التكنولوجيا الحديثة ضمن خططها التعليمية، ومشكلات في المنصات التعليمية التي انشأتها الوزارة حيث لا تلبّي رغبات الطلبة في التعليم عن بُعد بالإضافة إلى مشكلات التواصل إلى المنصة بسبب ضعف الشبكات وقلة الأجهزة للطلبة، وجاءت فقرة ضعف قدرة المعلمين على استخدام الوسائل التكنولوجية التفاعلية في التعليم عن بُعد ويفسر ذلك إلى أنّ التعليم عن بُعد يحتاج وجود بعض المهارات عند المدرسين، لذلك يجب تدريبهم على طريقة استخدام الإنترنت بشكلٍ عام، وعلى استخدام بعض البرامج التي تخدم العملية التعليمية بشكلٍ خاص، ليستطيع كلُّ منهما التواصل بشكلٍ صحيح وسليم.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الرقب (2021)، مع نتائج دراسة أبو شخيدم وآخرون (2020) والتي كشفت وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري ومجال المعوقات التي تتعلق بهم، تناولت دراسة مجاهد (2020) ضرورة إعداد التكنولوجي المعلم وتمكينه من امتلاك مهارات التكنولوجية المتقدمة والتعامل معها، وأظهرت نتائج دراسة السعدون وتركستاني

(Alsadoon & Turkestani, 2020) العقبات التي يواجهها المعلمون الذين يقومون بتدريس

خلال الجائحة.

التوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة فإنّ الدراسة توصي بالآتي:

- تدريب الطلبة على كيفية التعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة لتهيئة الطلبة للاستفادة منها ومواصلة العملية التعليمية بشكل مستمر ودائم.

- العمل على إعادة النظر في الدورات التدريبية المقدمة إلى المعلمين، والعمل على تطويرها في ضوء التطورات الحاصلة.

- إجراء المزيد من الدراسات حول ماهية التعليم وآلية تطبيقها في مديريات التربية والتعليم في مناطق أخرى، ومقارنة نتائجها مع نتائج الدراسة الحالية.

- ضرورة تركيز الجهات الحكومية المسؤولة عن التعليم بضرورة توفير أجهزة وأدوات لكافة الطلبة لضمان عدم حرمان الطلبة من الحصول على حقهم الاساسي في التعليم.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية

أبو شخيدم، سحر، عواد، خولة، خليفة، شهد، العمدة، عبدالله، وشديد، نور (2020). فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري). *المجلة العربية للنشر العلمي*، 21، 1-24.

اسلام، حسام (23 نيسان، 2020). الجزائر... تحديات تواجه التعليم عن بعد في ظل كورونا. <https://tinyurl.com/y7k2svww>

اصليح، عبدالرحمن (2020/5/19). التعليم عن بعد في زمن كورونا... التجربة الماليزية. <https://tinyurl.com/y7olxfxl>

الآغا، احسان (1997). البحث التربوي "أدواته منهاجه، وعناصره". مطبعة الرنتيسي.

الخليج أون لاين (20 آب، 2020). 6 ملايين طالب وطالبة في السعودية يبدؤون عامهم الدراسي عن بُعد. <https://tinyurl.com/y2ks8d7a>

الرقب، صلاح (2021). صعوبات التعليم عن بُعد في ظل انتشار فيروس كورونا (Covid-19) من وجهة نظر معلمي مدارس محافظة خان يونس في قطاع غزة في فلسطين، (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط.

الزهراني، سوسن (2020). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية تماشياً مع تداعيات الحجر الصحي بسبب فيروس كورونا. *المجلة العربية للتربية النوعية*، 14(4)، 57-376.

الفنار للإعلام. (2020/4/29). *طبشورة بلس*. <https://tinyurl.com/y7zrvppj>

المجلس الأعلى للجامعات (2020). منصة لجميع الجامعات المصرية للعلم عن بُعد. [/https://egypt-hub.edu.eg](https://egypt-hub.edu.eg)

الوكالة نيوز (2020/10/21). اختبارات منصة درسك التعليمية الأردنية. <https://tinyurl.com/yan6vzww>

تهوم، جميل (2020). المعوقات التعليمية التي تواجه طلبة أقسام الجغرافية في كليات التربية للعلوم الإنسانية في فهم موضوعات منهج الحاسوب وتطبيقاته التربوية من وجهة نظر أساتذتها وطلبتهم. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*، 15(4)، 237-268.

رئاسة الوزراء الأردنية (2020). *كتاب التكليف السامي*، ص:1.
<https://tinyurl.com/yd72gych>

زايد، هاني (2020/3/17). "التعليم عن بُعد" في مواجهة كورونا المستجد، اليونسكو تحذر من تهديد 500 مليون طالب حول العالم بسبب تعليق الدراسة. وبرنامج التعليم الافتراضي تقدم طوق النجاة.

<https://www.scientificamerican.com/arabic/articles/news/distance-learning-versus-covid19>

حلاوة، رحاب (5 كانون أول، 2019). *التربية تتيح منصة «أليكس» للرياضيات بالإنجليزية لطلبة المدرسة الإماراتية*.
<https://tinyurl.com/y2tp48rp>

عتوم، بتول (2020/7/9). *منصة نور سبيس التعليمية Noor space*.
<https://tinyurl.com/y7l9x3e2>

قصاب، سلمى (2 نيسان، 2020). *جاء كورونا. تركيا تنشئ منظومة متكاملة لتوفير التعليم عن بعد*.
<https://tinyurl.com/y5wxxwqp>

مجاهد، فايزة (2020). *التعليم الإلكتروني في زمن كورونا: المآل والآمال. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، 4(3)، 305-335.

محمود، عبدالرازق (2020). *تطبيقات الذكاء الاصطناعي: مدخل لتطوير التعليم في ظل تحديات جائحة فايروس كورونا COVID 19. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*. 4(3)، 171-224.

منظمة الصحة العالمية (2020). *فايروس كورونا (كوفيد-19)*.
<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

وزارة التربية والتعليم (2019). التقرير الإحصائي للعام الدراسي 2019/2018.
https://www.moe.gov.jo/sites/default/files/ltqryr_lhsyy_llm_ldrsy_2018-2019.pdf

ويكيبيديا. (2020). لواء الجيزة.
https://ar.m.wikipedia.org/wiki/%D9%84%D9%88%D8%A7%D8%A1_%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%8A%D8%B2%D8%A9

يقطين، سعيد (2020). كورونا: التعليم عن بُعد . <https://tinyurl.com/y9erypcw>

ثانيا: المراجع باللغة الإنجليزية

Abramson, A. (2020). **How COVID-19 may increase domestic violence and child abuse.** **American Psychological Association.**
<https://www.apa.org/topics/covid19/domestic-violence-child-abuse>

Ajmal, M., Arshad, M., & Hussain, J. (2019). Instructional Design in Open Distance Learning: Present Scenario in Pakistan. **Pakistan Journal of Distance and Online Learning**, 2(5), 139-156.

Al Bataineh, K., & Aljaraideh, Y. (2019). Jordanian Students' Barriers of Utilizing Online Learning: A Survey Study. **International Education Studies**, 5(12).
<http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ies/article/download/0/0/39309/40140>

Alsadoon E., & Turkestani, M. (2020). Virtual Classrooms for Hearingimpaired Students during the COVID- 19 Pandemic. **Evista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala**. 12(1), 1-8.

Andrea, J., & Berkova, R. (2020). **Teaching Theory of Probability and Statistics during the Covid-19 Emergency.** <https://www.x-mol.com/paper/1308485168368160768>

Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. **Pedagogical Research**. 4(2), 1-9. <http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1263561.pdf>

- Bertil P. Marques, R., & Rosa, R. (2020). Students in social vulnerability in distance education disciplines in times of COVID-19. **Research Society and Development**, 7(9). <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/3979>.
- Castro, M. & Tumibay, G. (2019). A literature review: efficacy of online learning courses for higher education institution using meta-analysis. **Education and Information Technologies**, 1-19.
- Darcia, R., Dina, R., & Richard, Muschette. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. **ISEA**. 1 (48).
- Desjardins, F. & Bullock, S. (2019). Professional development learning environments (PDLEs) embedded in a collaborative online learning environment (COLE): Moving towards a new conception of online professional learning. **Education and information technologies**, 24(2), 1863-1900.
- Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. **Journal of Educational Technology Systems**, 49(1), 5-22.
- Fayer, L. (2017). A multi-case study of student perceptions of instructor-created videos in online courses. **International Journal for Scholarship of Technology Enhanced Learning**, 2(1), 67-90.
- Harris, S. (2020). **Implementing Innovative Technology to Support K-12 Public School Learning during COVID-19** (unpublished Dissertation).
- Huang, C., Wang, Y., Li, X., Ren, L., Zhao, J., Hu, Y., & Cao, B. (2020). Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China. **Lancet (London, England)**, 395(10223), 497-506. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30183-5](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30183-5)
- Kayalar, F. (2020). Shift to Digitalized Education due to Covid-19 Pandemic and the Difficulties the Teachers Encountered in the Process. **Proceedings of IAC 2020 in Venice**.

- Lee, Y., Min, P., Lee, S., & Kim, S. W. (2020). Prevalence and duration of acute loss of smell or taste in COVID-19 patients. **Journal of Korean Medical Science**, 35(18). <https://doi.org/10.3346/jkms.2020.35.e174>
- Malays J. (2020). Sustainable Medical Teaching and Learning during the COVID-19 Pandemic: Surviving the New Normal. **NCBI**, 27(3), 137–142. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7337950/>
- Mutisya, D. Makokha, G. (2016) Challenges Affecting Adoption of e-Learning in Public Universities in Kenya. **SAGE Journals**, 13(3-4), 140-157.
- Nilson, R. (2020). **Examining preservice teacher technology development during the COVID-19 pandemic** (Published Dissertation).
- Pradeep, S. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. **Cureus Publishing beyond Open Access**, 12(4). doi: [10.7759/cureus.7541](https://doi.org/10.7759/cureus.7541)
- Purniadi, P. (2020). The Students Learning from Home Experience during Covid-19 School Closures Policy in Indonesia. **Journal Iqra'**: Kajian Ilmu Pendidikan, 5(2), 30-42.
- Rasmitadila, A., Rusi, R., Rachmadtullah, R. & Samsudin, A. (2020). The Perceptions of Primary School Teachers of Online Learning during the COVID-19 Pandemic Period: A Case Study in Indonesia. **Online Submission, Journal of Ethnic and Cultural Studies**, 2(7), 90-109.
- Shehada, M., Khaleel, D., & Alrawjfah, F. (2020). The Reality of Using Darsak Platform and Its Obstacles By The Teachers of Primary School in Southern Amman Schools in Light of The Corona Pandemic COVID-19. **Psychology and Education**, 58(1), 4386-4403
- Shirkhani, Z., Vahedi, M., & Arayesh, M. (2016). Identifying Barriers of E-learning Implementation by M.Sc. Students in Agricultural Faculty of Islamic Azad University, Ilam Branch. **International Journal of Agricultural Management and Development**, 6(3), 353-362.

- Tashman, E. (2nd April, 2020). **Jordan develops e-learning platform for 2 million students with AWS**. <https://aws.amazon.com/ar/blogs/media/jordan-develops-e-learning-platform-for-2-million-students-with-aws/>
- Teen. (2020, March 19). **Distance Learning During Coronavirus: How It Works, Benefits and Challenges**. <https://www.teenvogue.com/story/distance-learning-schools-colleges-coronavirus>
- Tian, S., Hu, N., Lou, J., Chen, K., Kang, X., Xiang, Z., ... & Zhang, J. (2020). Characteristics of COVID-19 infection in Beijing. **The Journal of infection**, 80(4), 401–406. <https://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.02.018>
- Tutor Doctor. (25th May, 2015). **Problems and Solutions for Distance Learning**. <https://www.tutordocor.com/blog/2015/may/problems-and-solutions-for-distance-learning/>
- Valenti, E, & Feldbush, T. (2019). Comparison of Faculty and Student Perceptions of Videos in the Online Classroom. **Journal of University Teaching and Learning Practice**, 3(7), 156 – 182.
- Wei, H. C. & Chou, C. (2020). Online learning performance and satisfaction: do perceptions and readiness matter? **Distance Education**, 41(1), 48-69.
- Yassamine, B. (2020). **COVID 2019 pandemic: a true digital revolution and birth of a new educational era, or an ephemeral phenomenon?** Medical education Online, 25, <https://doi.org/10.1080/10872981.2020.1781378>
- Yildirim, B., Sahin, M., & Gokhan, T. (2020). Using Virtual Reality in the Classroom: Reflections of STEM Teachers on the Use of Teaching and Learning Tools. **Journal of Education in Science, Environment and Health**, 3(6), 231-245.
- Zafari, N. (2020). **What do we mean by Distance Education? Theories and Practices: A Study for New Beginning**. <https://www.researchgate.net/publication/340539232> What do we mean by Distance Education Theories and Practices A Study for New Beginning

WHO. (2020, April 27). **Archived: WHO Timeline - COVID-19.**
<https://www.who.int/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

UNESCO. (5th may, 2020). **COVID-19 Educational disruption and response.**
<https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures>for Medical Sciences Education, **The University of the West, Indies, St. Augustine, TTO.**

الملحقات

الملحق (1)

الإستبانة بصورتها الأولى

الدكتور/ الدكتورة..... المحترم/ المحترمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع: تحكيم استبانة

يجري الطالب محمد فتحي مصطفى دراسة بعنوان: "معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الحيزة" ولتحقيق أهداف الدراسة تم الرجوع إلى الأدب النظري بهدف بناء استبانة. وقد تكونت الإستبانة من (57) فقرة توزعت إلى استبانيتين، وكانت الإستبانة الأولى هل: صعوبات تتعلق بالطلبة، وصعوبات تتعلق بطرائق التدريس واستراتيجياته، وصعوبات تتعلق بالمعلم، وصعوبات تتعلق بالبنية التحتية والتقنية، والإستبانة الثانية هي صعوبات تتعلق بأولياء الأمور، وسيتم اعتماد تدريج ليكزت الخماسي لدرجة الصعوبة، وهو (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، صغيرة، لا تمثل). ونظراً للخبرة الأكاديمية والبحثية التي تتمتعون بها في هذا المجال فأتمنى قراءة فقرات الإستبانة، ووضع التعديلات المناسبة لها من حيث انتماء الفقرات للمجالات، ولعنوان الدراسة ككل، ومراجعة الصياغة اللغوية للفقرات، وإضافة أو حذف ما ترونه مناسباً من فقرات.

أرجو تكرمكم بتعبئة المعلومات الآتية:

الاسم:

الرتبة أكاديمية:

التخصص:

مكان العمل:

الصورة الأولى لأداة دراسة (معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة)

يرجى منك وضع اشارة ✓ عند العبارة التي تشعر أنّها تمثل استجابتك

| ت | الفقرة | درجة الصعوبة | | | |
|--|--|--------------|--------|-------|------------|
| | | مرتفعة جداً | مرتفعة | محايد | قليلة جداً |
| المحور الأول: صعوبات تتعلق بالمنهاج ومحتواه. | | | | | |
| 1 | المحتوى التعليمي المقدم للطلبة يعمل على تشتيتهم | | | | |
| 2 | عدم ملائمة أدوات التعلم عن بعد لكافة التخصصات الأكاديمية. | | | | |
| 3 | قلة جودة المواد التعليمية المرسلة للطلاب (انخفاض الصوت/ عدم وضوح الفيديو). | | | | |
| 4 | قلة الأنشطة المستخدمة بالمقارنة بالبيئة التقليدية. | | | | |
| 5 | عدم صحّة الإجابات المقدمة من الطالب (كون بعض الأهالي يقوموا بالإجابة عنهم) مما يضعف عملية التخطيط. | | | | |
| 6 | عدم القدرة على تنفيذ الأنشطة والأساليب التي تساعد الطالب على التعلم بشكل أسرع. | | | | |
| 7 | عدم مراعاة المحتوى التعليمي المقدم للفروق الفردية بين الطلبة. | | | | |
| 8 | تقديم المحتوى في وقت قصير، لا يتم فيه الشرح بشكل مناسب. | | | | |
| 9 | عدم تغطية المحتوى التعليمي المقرر من وزارة التربية. | | | | |
| 10 | عدم كفاية الوقت المخصص للإختبارات. | | | | |
| 11 | أعداد الواجبات المعطاة أصبحت كثيرة. | | | | |
| 12 | قلة التغذية الراجعة من قبل الطالب حول ما يقدمه المعلم. | | | | |

| درجة الصعوبة | | | | | الفقرة | ت |
|--|-------|-------|--------|-------------|--|----|
| قليلة جداً | قليلة | محايد | مرتفعة | مرتفعة جداً | | |
| المحور الثاني: صعوبات تتعلق بالطلبة | | | | | | |
| | | | | | فقدان الطالب للتركيز في الحصة الدراسية. | 1 |
| | | | | | عدم قدرة الطلبة على الدراسة بشكل منفصل وحاجتهم بشكل كبير لوجود شخص مساند له. | 2 |
| | | | | | شعور الطلبة بالإرباك من تداخل مواعيد تسليم الواجبات وعدم وضوحها. | 3 |
| | | | | | عدم امتلاك الطالب للمهارات الحاسوبية اللازمة. | 4 |
| | | | | | قلة دافعية الطالب أثناء العملية التعليمية. | 5 |
| | | | | | عدم قدرة الطالب من البقاء لفترة زمنية طويلة أمام شاشة الحاسوب / الجهاز اللوحي. | 6 |
| | | | | | خجل الطلبة من المشاركة عن طريق الصوت. | 7 |
| | | | | | عدم مقدرة الطالب على المشاركة خلال فترة الحصة الصفية. | 8 |
| | | | | | عدم ارتياح الطلبة من فكرة فتح كاميرات المراقبة أثناء عمليات التقييم وشعورهم بالخجل. | 9 |
| | | | | | الحدّ من حرّية المعلم/ الطالب/ الأهالي أثناء الحصة الدراسية وتقييد حركتهم ولباسهم. | 10 |
| | | | | | اضطرار الطلبة / المعلمين إلى الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية. | 11 |
| | | | | | إصابة الطلبة / المعلمين بجفاف في العين أثر استخدام الأجهزة لوقت طويل | 12 |
| | | | | | إصابة الطلبة / المعلمين بمشكلات نفسية أثر حالة التوتر التي انتابتهم من عملية التعلم بعد. | 13 |
| | | | | | شعور الطالب بالملل أثناء عملية التدريس عن بعد | 14 |
| | | | | | شعور الطالب بجو من التوتر عند اختباره بطرق إلكترونية. | 15 |

| درجة الصعوبة | | | | | الفقرة | ت |
|---|-------|-------|--------|-------------|--|----|
| قليلة جداً | قليلة | محايد | مرتفعة | مرتفعة جداً | | |
| | | | | | شعور الطلبة بالعزلة الإجتماعية. | 16 |
| | | | | | اصابة الطلبة / المعلمين بآلام في الرقبة والظهر جراء الجلوس لفترات طويلة. | 17 |
| | | | | | البيئة الموجودة في منزل الطالب لا تساعده على التركيز أثناء عملية التعلم، ووجود ضجيج. | 18 |
| | | | | | وجود مشتتات للطلبة في التعلم من خلال الأجهزة المرتبطة بشبكة الإنترنت | 19 |
| المحور الثالث: صعوبات تتعلق بطرائق التدريس واستراتيجياته | | | | | | |
| | | | | | طرق التعلم الجديدة تفتقد للتفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين معلمهم | 1 |
| | | | | | التخبط بين الانتقال لنمط التعليم عن بعد تارة والتعليم التقليدية تارة أخرى. | 2 |
| | | | | | بيئة التعلم الجديدة تفتقد للتفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين معلمهم | 3 |
| | | | | | عدم القيام بزيارات منزلية للمتابعة من قبل أعضاء فريق متعدد التخصصات. | 4 |
| | | | | | تعرض أطراف العملية التعليمية للتممر. | 5 |
| المحور الرابع: صعوبات تتعلق بالمعلم | | | | | | |
| | | | | | عدم قدرة المعلم على التحكم بالطلبة والسيطرة عليهم خلال الحصة الدراسية. | 1 |
| | | | | | عدم قدرة المعلم على متابعة الطلبة وتوجيههم بشكل مستمر. | 2 |
| | | | | | افتقار المعلمين للمهارات اللازمة للتعليم عن بعد | 3 |
| | | | | | انعدام الدورات التدريبية للمعلمين لتدريبهم على التعليم عن بعد. | 4 |
| | | | | | الشعور بالضغط النفسي أثناء عملية التعلم عن بعد. | 5 |

| درجة الصعوبة | | | | | الفقرة | ت |
|---|-------|-------|--------|-------------|---|---|
| قليلة جداً | قليلة | محايد | مرتفعة | مرتفعة جداً | | |
| المحور الخامس: صعوبات تتعلق بأولياء الأمور | | | | | | |
| | | | | | وجود مشكلات تتعلق بتواجد أولياء الأمور بشكل إلزامي مع الطلبة (أبنائهم) أثناء الحصص الصفية التزامية. | 1 |
| | | | | | عدم قدرة أولياء الأمور على إعادة شرح الدروس وتبسيط المفاهيم للطلبة بعد الحصة الدراسية. | 2 |
| | | | | | عدم ثقة أولياء الأمور بنمط التعليم عن بعد. | 3 |
| | | | | | عدم قدرة أولياء الأمور على رفع ملفات الواجبات والإختبارات (في حال احتياج الطالب لدعم) | 4 |
| | | | | | عدم امتلاك أولياء الأمور لمهارات حاسوبية. | 5 |
| | | | | | وجود أولياء الأمور يعانون من أمية. | 6 |
| | | | | | صعوبة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم في حال تواجد أكثر من طالب في نفس المنزل. | 7 |
| | | | | | عدم تعاون الأهالي مع المعلمين في العملية التعليمية. | 8 |
| المحور السادس: صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والتقنية | | | | | | |
| | | | | | انقطاع التيار الكهربائي أثناء عملية التعلم أو التقييم. | 1 |
| | | | | | تعطل المنصة التعليمية المعتمدة / نظام إدارة التعلم المعتمدة. | 2 |
| | | | | | عدم كفاية أو توفر أجهزة الحاسوب / الأجهزة اللوحية. | 3 |
| | | | | | عدم التأقلم على استخدام أدوات التعليم عن بعد | 4 |
| | | | | | زيادة التكاليف المترتبة على نمط التعلم عن بعد (شراء أجهزة / الاتصال في شبكة الإنترنت). | 5 |
| | | | | | وجود مشكلات في شبكة الإنترنت. | 6 |
| | | | | | ضعف في البنية التحتية للمدارس بما يتناسب مع نمط التعليم عن بعد. | 7 |

الملحق (2)
قائمة بأسماء السادة المحكمين

| المؤسسة التعليمية | الرتبة العلمية | اسم المحكم | |
|--------------------------|----------------|---------------------|---|
| الجامعة الأردنية | أستاذ | د. مهدي أنور الشبول | 1 |
| جامعة الشرق الأوسط | أستاذ دكتور | د. حامد العبادي | 2 |
| جامعة الشرق الأوسط | أستاذ مشارك | د. خليل السعيد | 3 |
| جامعة الشرق الأوسط | أستاذ مساعد | د. فادي بني أحمد | 4 |
| جامعة الشرق الأوسط | أستاذ مشارك | د. حمزة العساف | 5 |
| مدرسة العلكومية الثانوية | | إيمان محمد شنان | 6 |
| المدارس الإنجليزية | | منال أبوميزر | 7 |

الملحق (3)

الإستبانة النهائية – المعلمين وأولياء الأمور

حضرة الفاضل / الفاضلة.....المحترم

تحية طيبة وبعد:

يقوم الباحث بإعداد رسالة ماجستير بعنوان: "معوقات التعليم عن بُعد في ظلّ جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة" ولتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحث الإستبانة التي بين يديك، وتكونت من (43) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي: معوقات تتعلق بالطلبة، معوقات تتعلق بالمعلم، معوقات تتعلق بأولياء الأمور.

تعليمات الإجابة عن فقرات الإستبانة

- يرجى قراءة فقرات الإستبانة جيداً؛ ثم حدد الإجابة المناسبة بوضع علامة (✓) في الخانة التي تقابلها.
- لا توجد إجابة صحيحة وأخرى غير صحيحة، فكل إجابة تختارها صحيحة لأنها تعبر عن رأيك.
- لا تترك فقرة من فقرات الإستبانة دون الإجابة عنها.
- جميع البيانات التي ستدلي بها في هذه الإستبانة هي مخصصة لغرض البحث العلمي ولن يطلع عليها سوى الباحث، وعليه أرجو منك الإجابة بدقة ومصداقية وأمانة علمية.

شاكرا لكم حسن تعاونكم

الباحث: محمد فتحي مصطفى

| درجة المعوق | | | | | الفقرة | الرقم |
|---|-------|-------|--------|-------------|---|-------|
| قليلة جداً | قليلة | محايد | مرتفعة | مرتفعة جداً | | |
| المجال الأول: معوقات تتعلق بالطلبة | | | | | | |
| | | | | | لا يلبي التّعليم عن بُعد بعض الاحتياجات الخاصّة لبعض المتعلّمين. | 1. |
| | | | | | توافر السلوكات السّلبية لدى بعض الطّلبة مثل الغشّ أو قيام الآخرين بمشاريع بدلاً منهم. | 2. |
| | | | | | شعور الطّلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم الواجبات الالكترونيّة وعدم وضوحها. | 3. |
| | | | | | عدم امتلاك بعض الطّلبة لمهارات البحث عبر شبكات المعلومات الرقمية (الإنترنت) بجميع أشكالها لتلبية احتياجاتهم الدّراسيّة في التّعليم عن بُعد. | 4. |
| | | | | | قلّة دافعيّة الطّلبة أثناء العملية التّعليميّة، بسبب غياب التّفاعّل بينهم وبين معلمهم وبين زملائهم. | 5. |
| | | | | | المعاناة النّفسيّة للطّلبة والنّاتجة عن ضعف الإنترنت وانقطاع النّيار الكهربائيّ، والصّعوبة من فهم بعض الشّروحات. | 6. |
| | | | | | عدد الطّلبة الكبير في المحاضرة لا يسمح لهم بالتّفاعّل مع المعلّم في التّعليم عن بُعد. | 7. |
| | | | | | عدم ارتياح الطّلبة من فكرة فتح كاميرات المراقبة أثناء عمليات التّقييم وشعورهم بالخجل. | 8. |
| | | | | | عدم امتلاك بعض الطّلبة لمهارات التّعلم الذّاتيّ وحلّ المشكلات ومواجهه الازمات. | 9. |
| | | | | | عدم قدرة الطّلبة على الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية. | 10. |
| | | | | | إصابة بعض الطّلبة بمشكلات نفسيّة بسبب حالة التّوتر التي رافقت عملية التّعليم عن بُعد. | 11. |

| درجة المعوق | | | | | الرقم | الفقرة |
|--|--------|-------|-------|------------|-------|--|
| مرتفعة جداً | مرتفعة | محايد | قليلة | قليلة جداً | | |
| | | | | | 12. | شعور بعض الطلبة بالملل أثناء عملية التدريس عن بُعد لغياب التفاعل الاجتماعي بين الطلبة. |
| | | | | | 13. | إصابة بعض الطلبة بالآلام في الرقبة والظهر جراء الجلوس لفترات طويلة أمام الأجهزة الإلكترونية. |
| | | | | | 14. | البيئة الموجودة في منازل بعض الطلبة لا تساعدهم على التركيز أثناء عملية التعلم، لوجود ضجيج في المنزل. |
| المجال الثاني: معوقات تتعلق بالمعلم | | | | | | |
| | | | | | 1. | طرائق التعليم عن بُعد تفتقد للتفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين معلمهم |
| | | | | | 2. | عدم قدره بعض المعلمين على تكليف الطلبة بواجبات لما تمّ تعلمه من خلال التعليم عن بُعد. |
| | | | | | 3. | عدم قدرة بعض المعلمين على التحكم بالطلبة والسيطرة عليهم خلال الحصّة الدراسية. |
| | | | | | 4. | عدم قدرة بعض المعلمين على متابعة الطلبة وتوجيههم بشكل مستمرّ. |
| | | | | | 5. | عدم عقد دورات تدريبية للمعلمين لتدريبهم على التعليم عن بُعد. |
| | | | | | 6. | شعور بعض الطلبة بالضغظ النفسي أثناء عملية التعليم عن بُعد. |
| | | | | | 7. | عدم توافر مهارات تنفيذ التعليم عن بُعد لدى بعض المعلمين الذين اعتادوا على التعليم الوجيهي. |
| | | | | | 8. | ضعف قدرة المعلمين على استخدام الوسائل التكنولوجية التفاعلية في التعليم عن بُعد. |
| | | | | | 9. | الاقتصار على التلقين وصعوبة التنويع في طرائق التدريس واستراتيجياته في التعليم عن بُعد. |

| درجة المعوق | | | | | الفقرة | الرقم |
|---|-------|-------|--------|-------------|--|-------|
| قليلة جداً | قليلة | محايد | مرتفعة | مرتفعة جداً | | |
| | | | | | عدم موائمة الوقت المخصص لشرح المادة المطلوبة مع حجم المادة الدراسية ذاتها. | 10. |
| | | | | | قلّة جودة الموادّ التّعليميّة المتاحة للطالب مثل (انخفاض الصّوت أو اختافئه/ عدم وضوح الفيديو). | 11. |
| | | | | | قلّة الأنشطة المستخدمة مقارنة مع بيئة التّعلّم الوجيهي. | 12. |
| | | | | | عدم مصداقية حل الطالب (كون بعض الأهالي يقومون بالإجابة عنهم) ممّا يضعف عملية التّخطيط. | 13. |
| | | | | | صعوبة الوصول إلى المنصّات التعليمية التي انشأتها الوزارة للتّعليم عن بُعد. | 14. |
| | | | | | عدم قدره المنصّات التعليمية الالكترونيّة على تحمّل الضّغط على شبكات الإنترنت. | 15. |
| | | | | | عدم توافر مواقع الكترونيّة شاملة للمصادر التعليمية ومعززة للتّعليم عن بُعد. | 16. |
| المجال الثالث: معوقات تتعلق بأولياء الأمور | | | | | | |
| | | | | | التّعليم عن بُعد يحتاج إلى تفوّغ أحد الوالدين لمتابعة الدّروس مع أبنائه خاصّه مع المرحلة الأساسيّة الأولى. | 1. |
| | | | | | عدم قدرة أولياء الأمور على إعادة شرح الدّروس وتبسيط المفاهيم للطلّبة بعد الحصّة الدّراسيّة. | 2. |
| | | | | | عدم اقتناع أولياء الأمور بفعالية التّعليم عن بُعد. | 3. |
| | | | | | عدم قدرة أولياء الأمور على رفع ملفات الواجبات والاختبارات (في حال احتاج الطّالب للدّعم) | 4. |
| | | | | | عدم مواكبة أولياء الأمور للتّحوّلات الرّقميّة والتكنولوجية. | 5. |

| درجة المعوق | | | | | الفقرة | الرقم |
|-------------|-------|-------|--------|-------------|---|-------|
| قليلة جداً | قليلة | محايد | مرتفعة | مرتفعة جداً | | |
| | | | | | صعوبة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم في حال تواجد أكثر من طالب في نفس المنزل. | .6 |
| | | | | | عدم تعاون أولياء الأمور مع المعلمين في العملية التعليمية. | .7 |
| | | | | | الحد من حرية أولياء الأمور أثناء الحصّة الدراسية وتقييد حركتهم ولباسهم. | .8 |
| | | | | | عدد الطلبة في الأسرة الواحدة والذين يسكنون في شقق صغيرة مكتظة فلا مجال لديهم لعزل أنفسهم في غرف منفصلة وبالتالي هم أكثر عرضة للضوضاء. | .9 |
| | | | | | التعليم عن بُعد دَفَعَ عدداً من أولياء الأمور لتقديم دروس خصوصية لأبنائهم. | .10 |
| | | | | | عدم قدرة أولياء الأمور على تحقيق التوازن بين عملهم وتعليم أبنائهم عن بُعد. | .11 |
| | | | | | زيادة التكاليف المترتبة على نمط التعليم عن بُعد (شراء أجهزة/ الاتصال في شبكة الإنترنت)، وخاصة للأسر الفقيرة. | .12 |

الملحق (4)
كتاب تسهيل المهمة

